



VAUDE

The Spirit of Mountain Sports

Auswertung der Umfrage zum VAUDE GRI Bericht 2013

Allgemeines

- Umfrage bezieht sich auf den GRI Bericht des Geschäftsjahres 2013
- Mitarbeiterumfrage: Link zur Umfrage im Camp veröffentlicht (ca. vier Wochen), Tablets am Unternehmertag
- Externe Umfrage: Link auf vaude.com
- Antwortraten:
 - Mitarbeiter: 39 komplette Antwortsätze
 - Extern: 80 komplette Antwortsätze
- Auswertung beruht auf bereinigtem Datensatz

Verteilung der Interessensgruppen der externen Umfrage

Antwort	Anzahl	Prozent
VAUDE Kunde (A1)	65	81,25%
VAUDE Lieferant (A2)	0	0,00%
VAUDE Mitarbeiter (A3)	0	0,00%
Presse/Medien (A4)	1	1,25%
Nichtregierungsorganisation (A5)	1	1,25%
Schüler/Student (A6)	8	10,00%
Wissenschaft (A7)	0	0,00%
Staatliche Institution (A8)	0	0,00%
Sonstiges	2	2,50%
Keine Antwort	3	3,75%
Nicht gezeigt	0	0,00%

Struktur der Umfrage

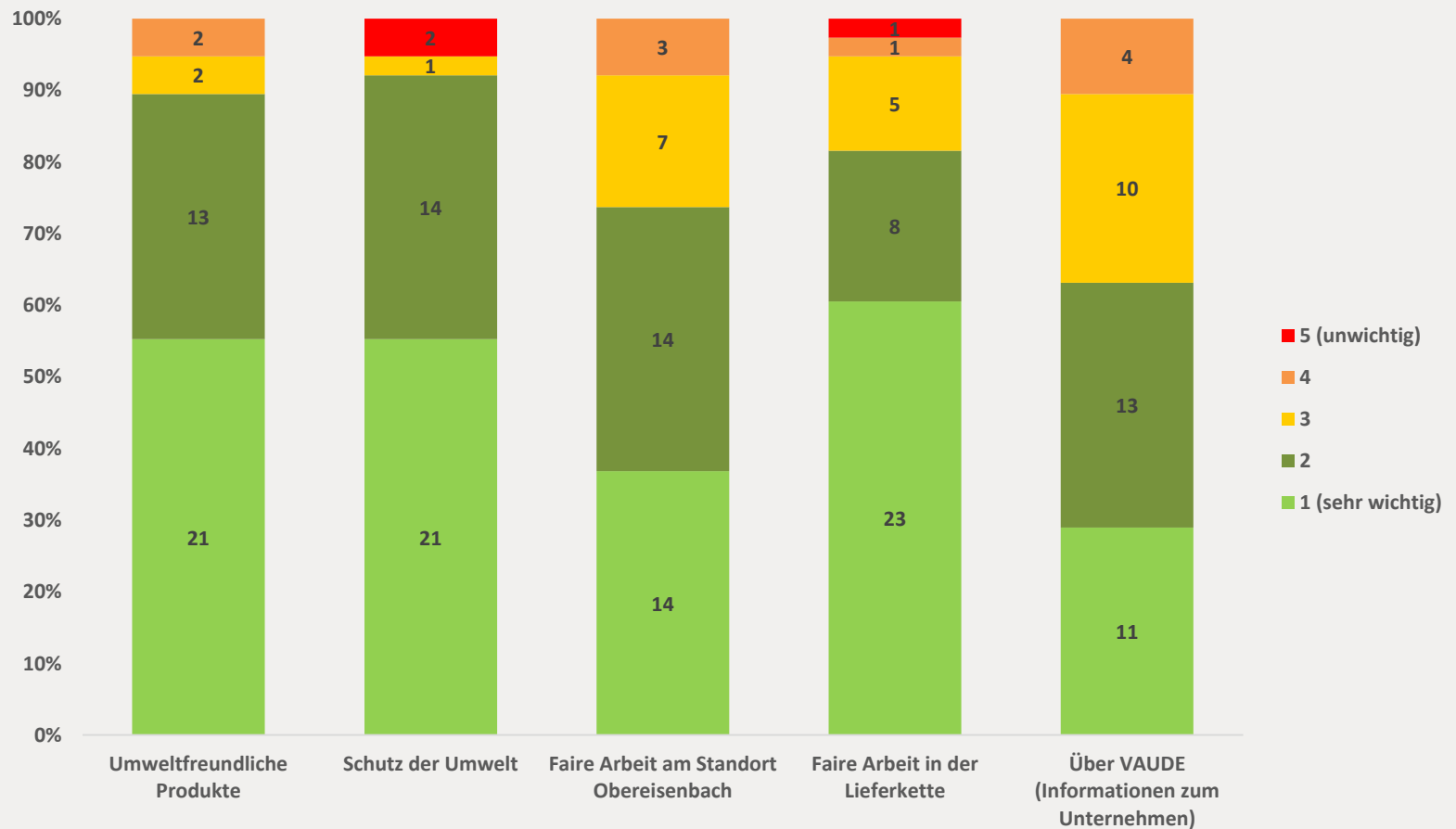
- Relevanz der einzelnen Themenkomplexe
- Fehlende Themen im Bericht
- Bewertung des Berichts (Struktur, Glaubwürdigkeit....)
- Verbesserungsvorschläge
- Bewertung des Nachhaltigkeitsengagements von VAUDE in den einzelnen Themenkomplexen
- Wünsche, Anregungen oder Kritik

Auswertung der Ergebnisse



Ebene 1: Wie wichtig findest du die folgenden übergeordneten Themenkomplexe (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

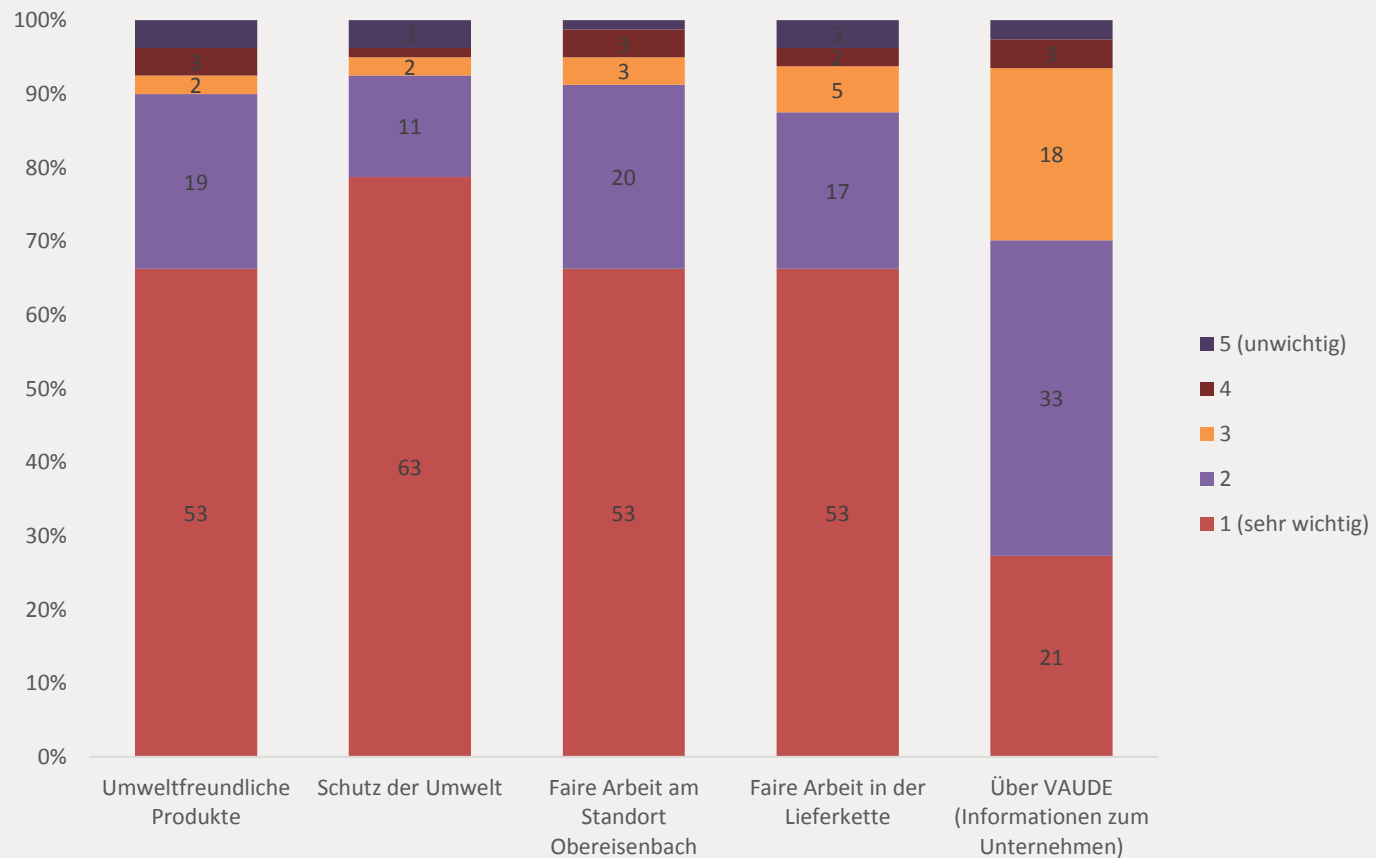
MITARBEITER





Ebene 1: Wie wichtig findest du die folgenden übergeordneten Themenkomplexe (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

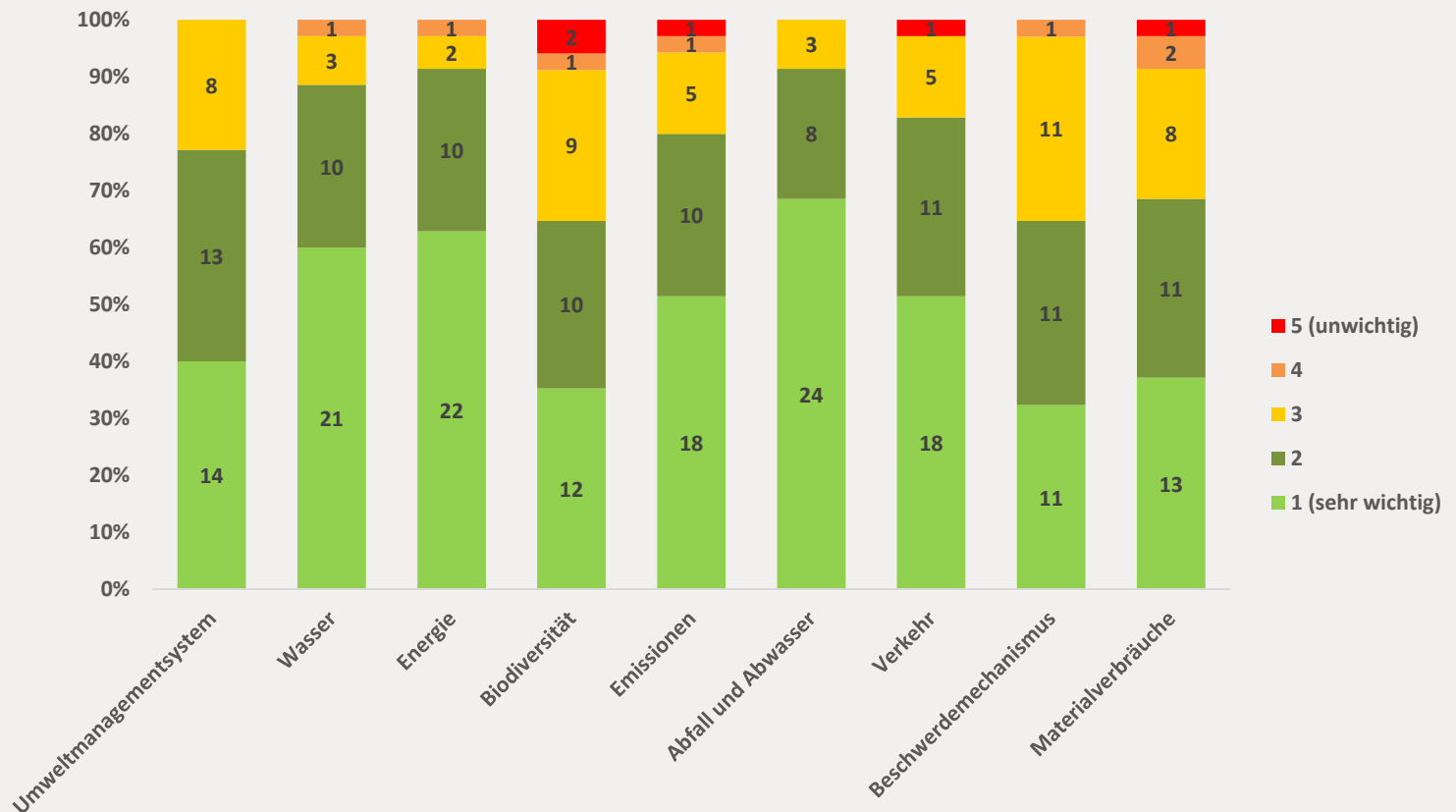
EXTERN





Ebene 2: Schutz der Umwelt. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

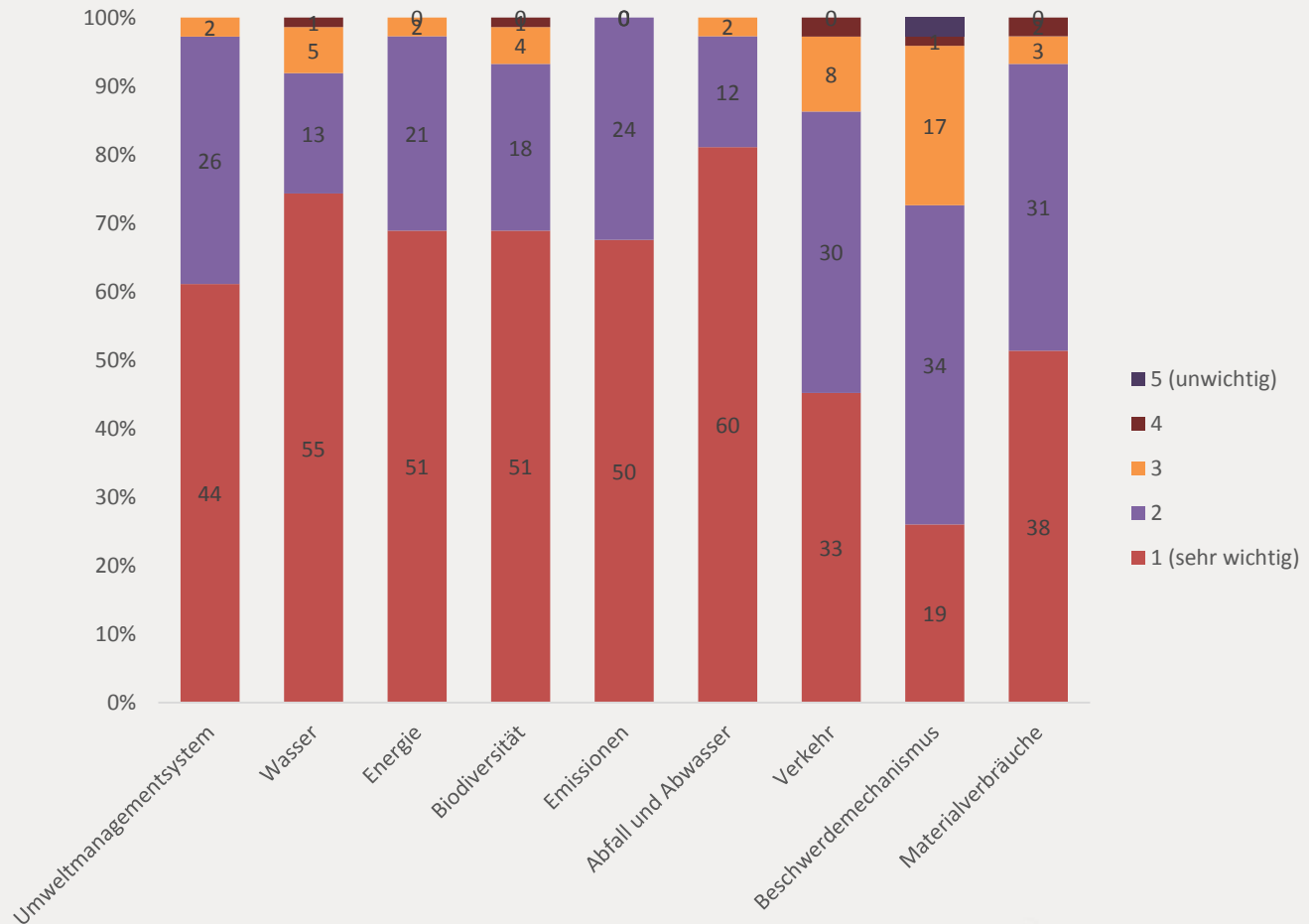
MITARBEITER





Ebene 2: Schutz der Umwelt. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

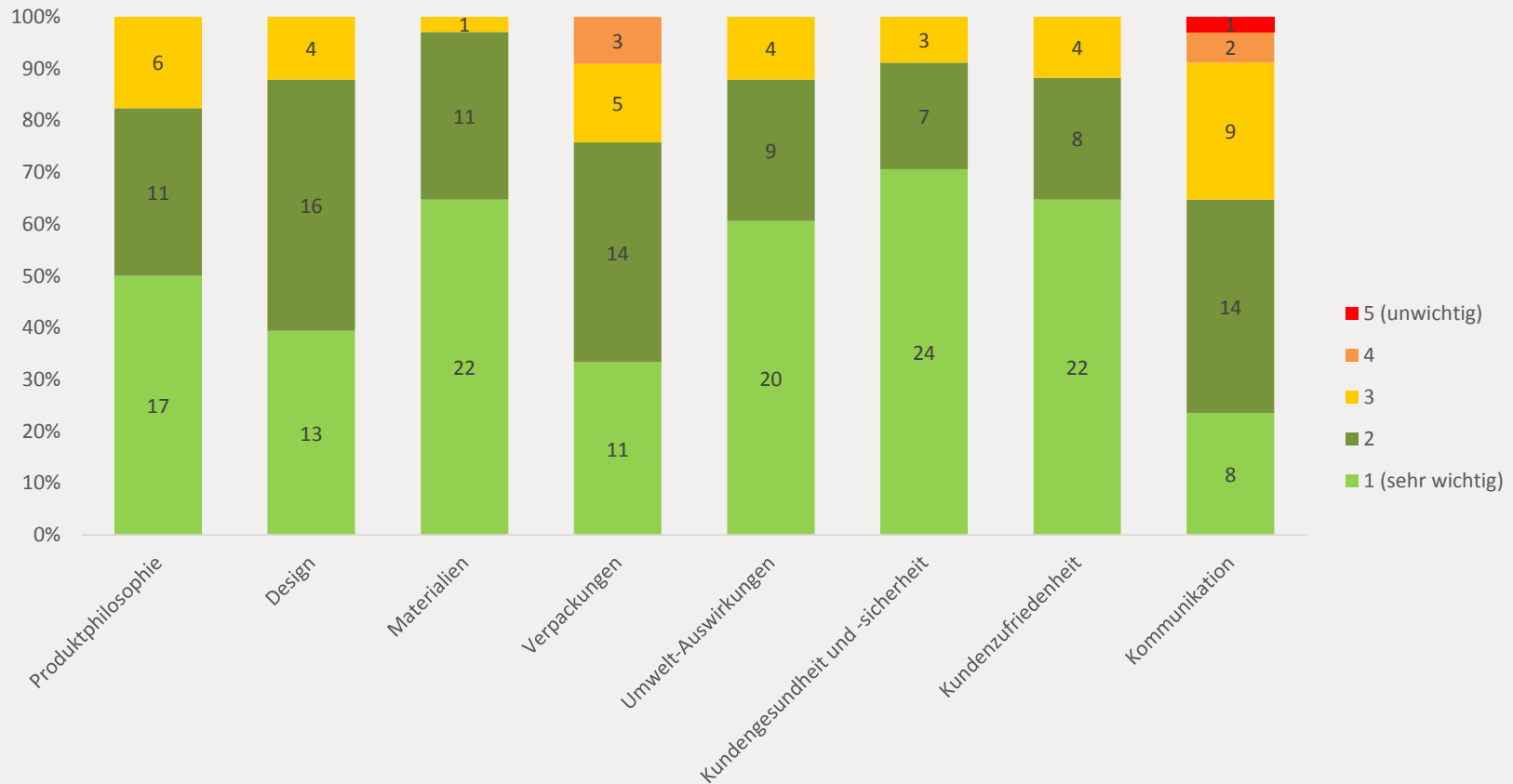
EXTERN





Ebene 2: Umweltfreundliche Produkte. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

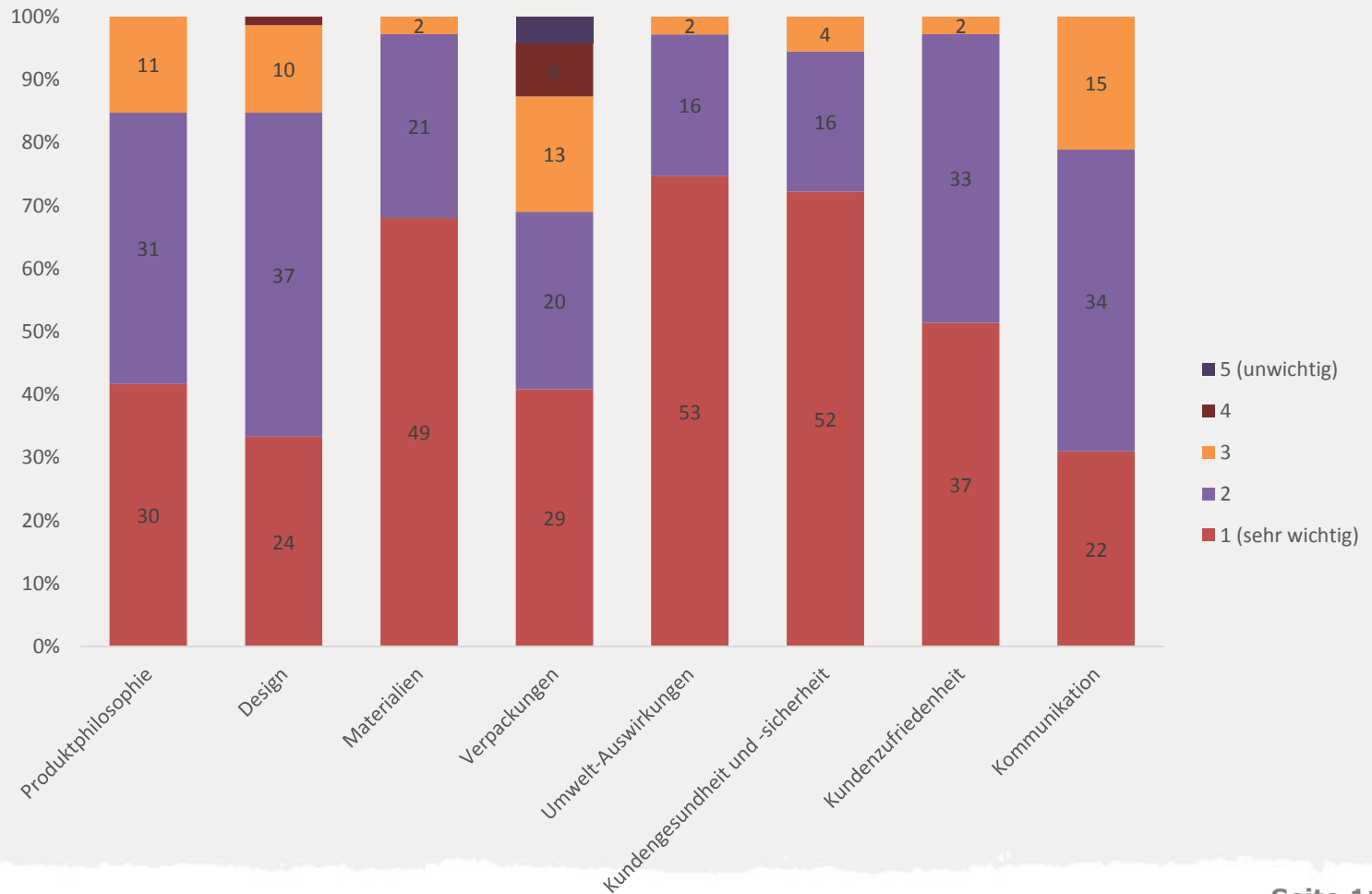
MITARBEITER





Ebene 2: Umweltfreundliche Produkte. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

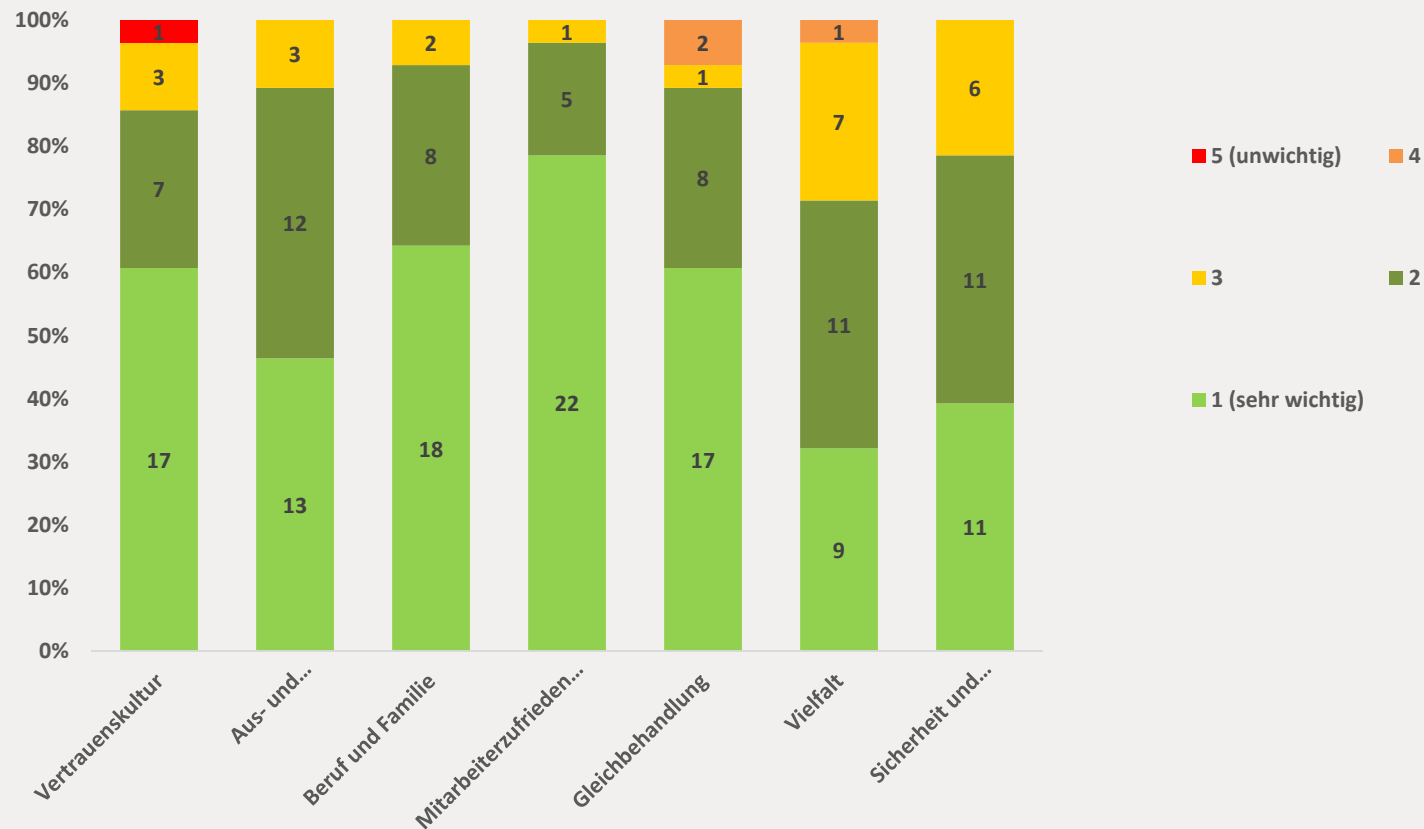
EXTERN





Ebene 2: Faire Arbeit am Standort Obereisenbach. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

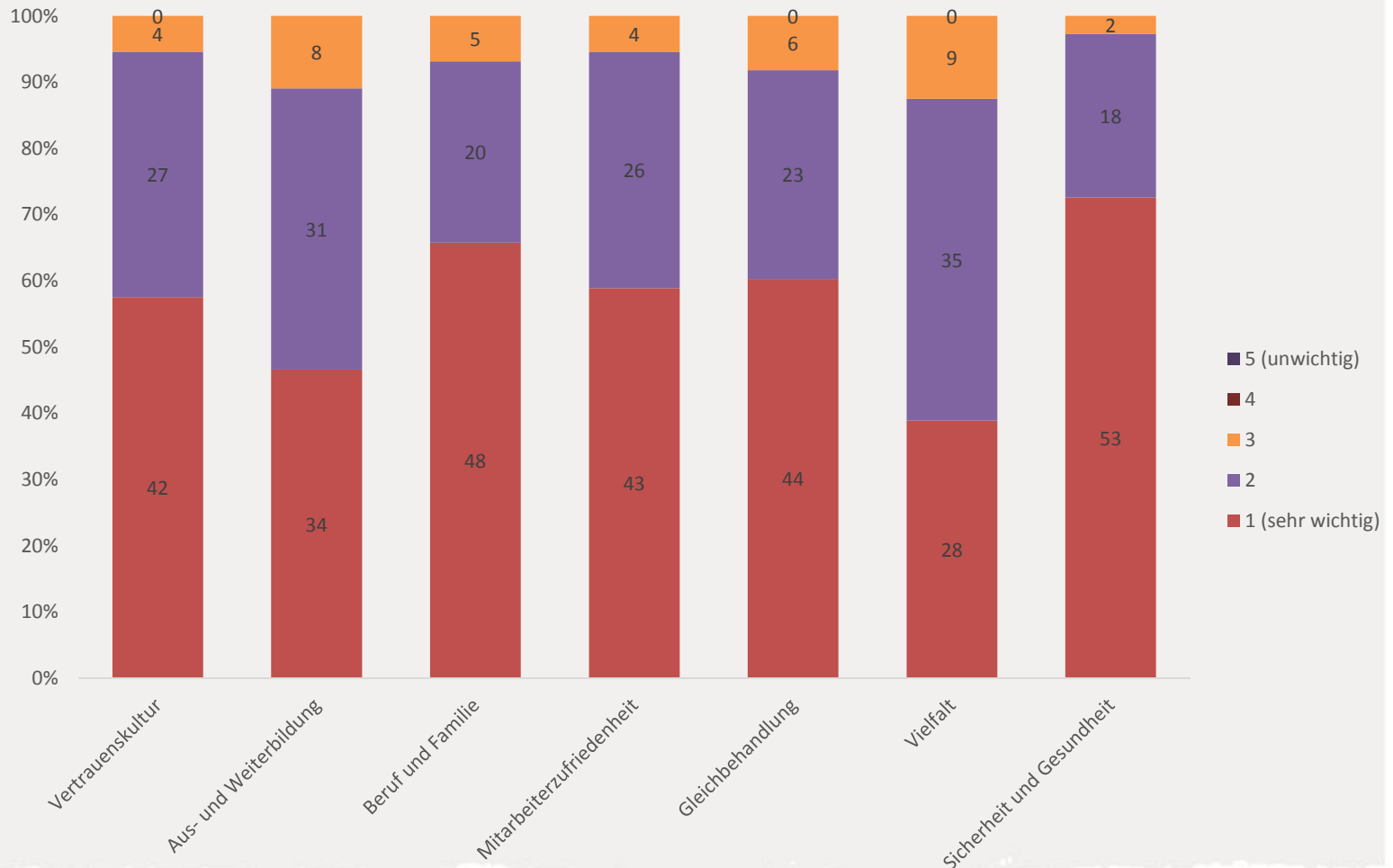
MITARBEITER





Ebene 2: Faire Arbeit am Standort Obereisenbach. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

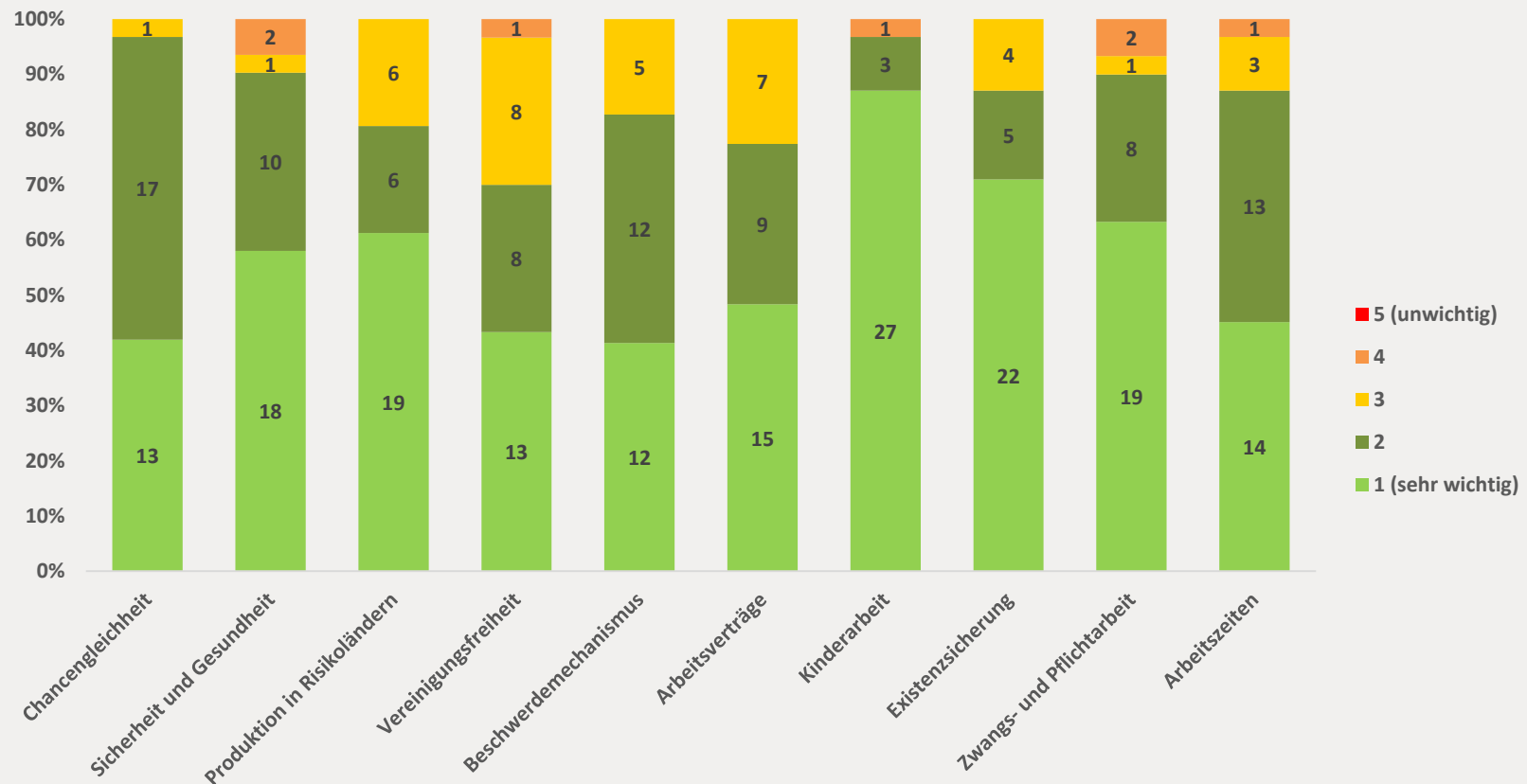
EXTERN





Ebene 2: Faire Arbeit in der Lieferkette von VAUDE. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

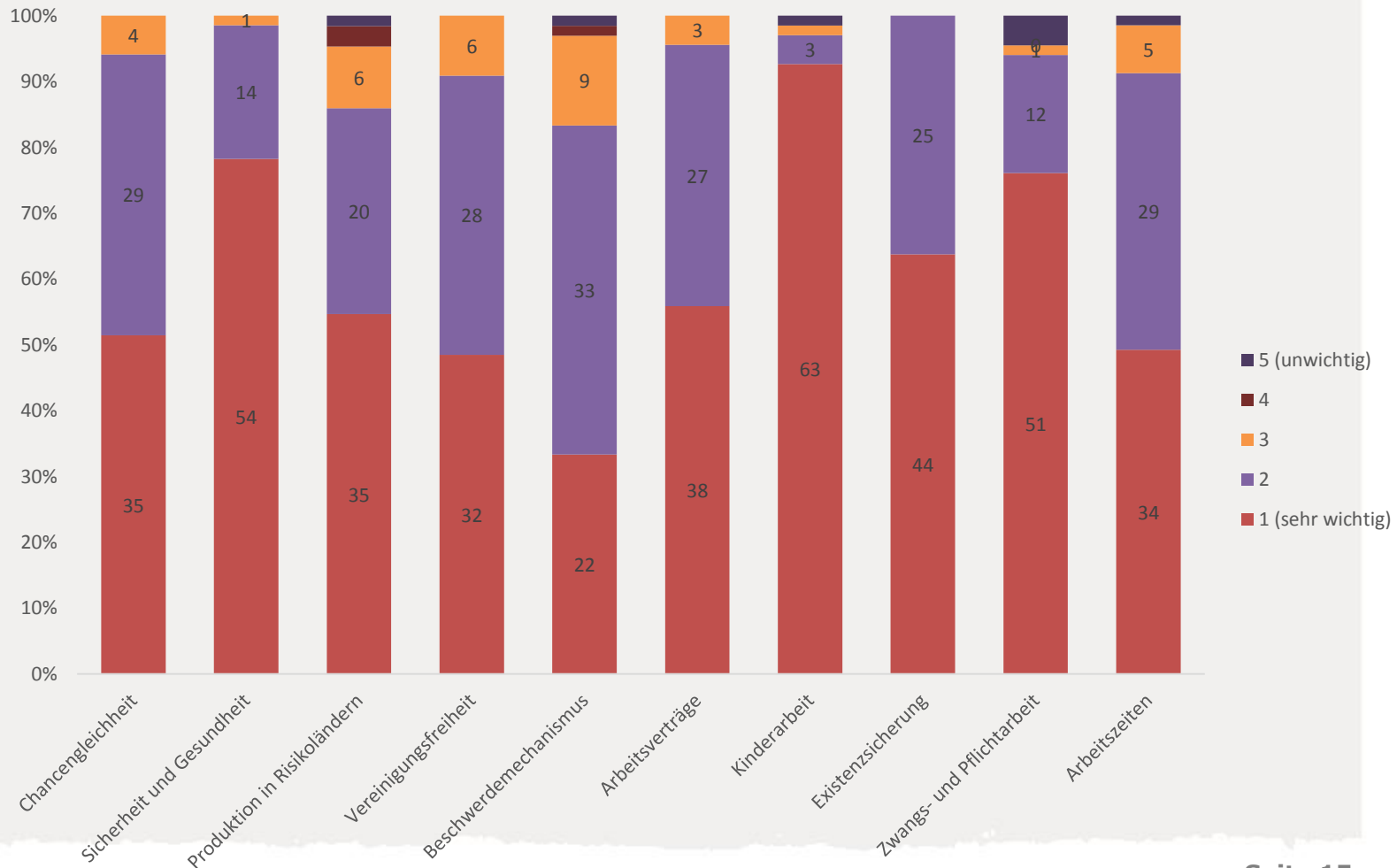
MITARBEITER





Ebene 2: Faire Arbeit in der Lieferkette von VAUDE. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

EXTERN





Ebene 2: Über VAUDE. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

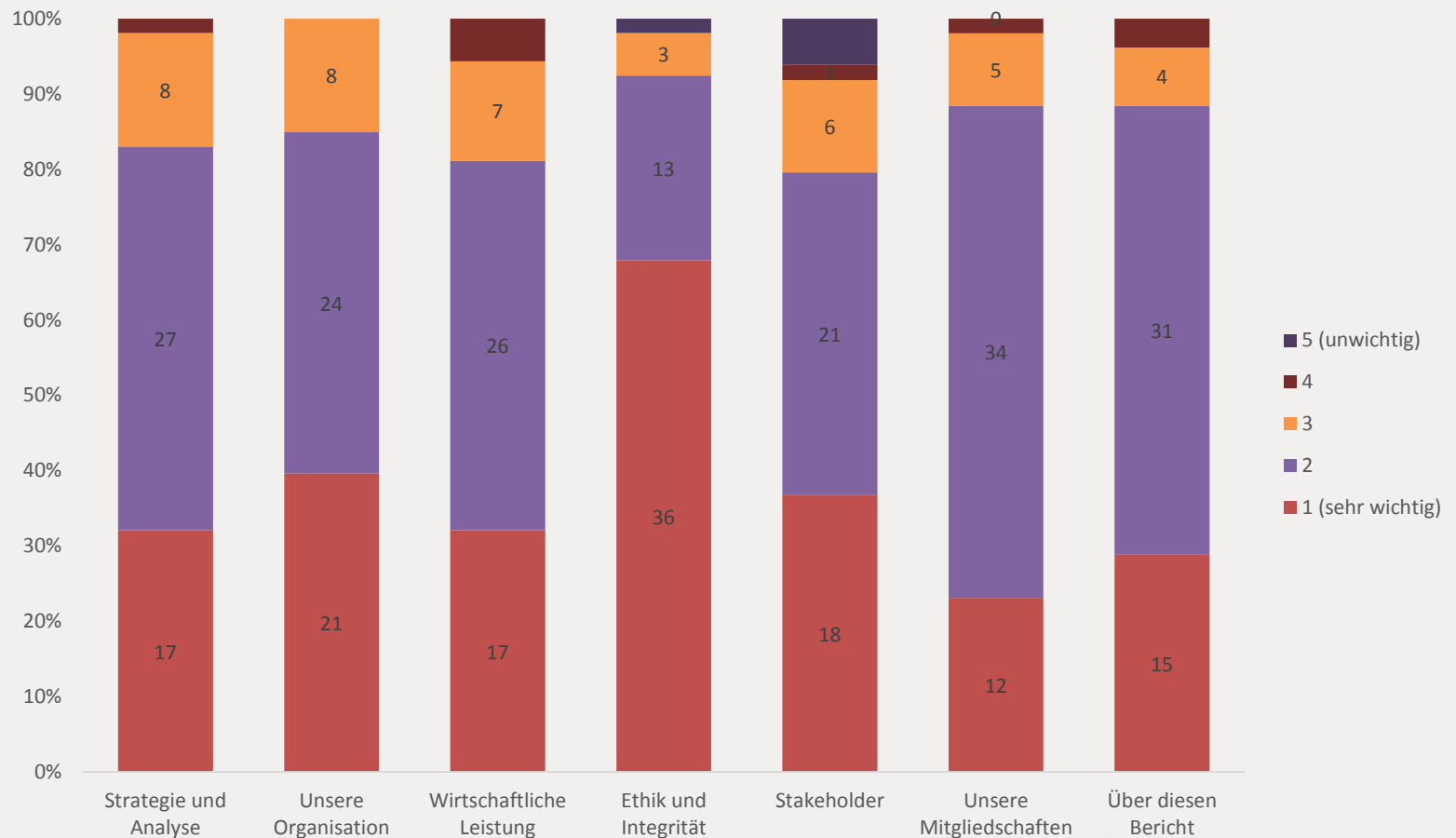
MITARBEITER





Ebene 2: Über VAUDE. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

EXTERN





Fehlen dir Themen in unserem Nachhaltigkeitsbericht, die wir für zukünftige Berichte berücksichtigen sollten?

Auszug aus den Rückmeldungen der Mitarbeiter:

- Übersichtskarte, auf der man sieht in welchen Ländern VAUDE-Produkte vertrieben werden und welches Land welchen Anteil am Umsatz hat.
- News
- Informationen über die Outdoorbranche im Allgemeinen um Informationen aus der GRI Bericht besser vergleichen zu können
- Prognosen über die Entwicklung im kommenden Jahr
- Ökologie in den Produktionsländern



Fehlen dir Themen in unserem Nachhaltigkeitsbericht, die wir für zukünftige Berichte berücksichtigen sollten?

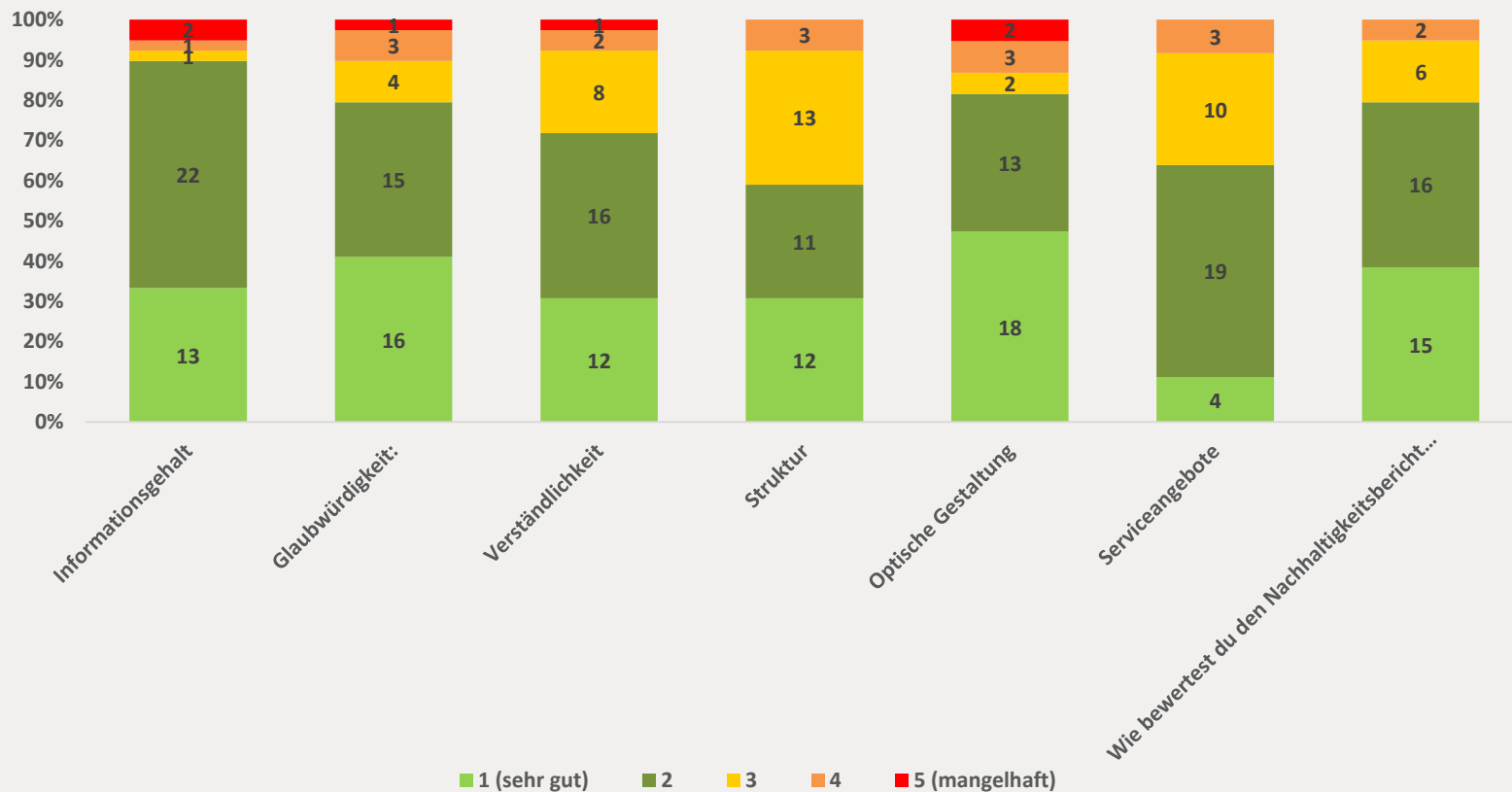
Auszug aus den Rückmeldungen der externen Umfrage:

- wirtschaftliche Situation im Hinblick auf eine langfristige Existenzsicherung des Unternehmens (Eigenkapitalquote, Ertragssituation, usw., bzw. stehen die Arbeitsplätze auch nachfolgenden Generationen zur Verfügung)
- Ziele bzw. Schwächen sollten eine eigene Kategorie bekommen, die alles zusammenfasst.
- Das Thema Energie, wie grün ist grüne Energie wirklich?
- **Woher kommen die Rohstoffe der Stoffe?** Baumwolle, Tierschutz



Wie bewertest du unseren Nachhaltigkeitsbericht anhand folgender Kriterien? (1=sehr gut, 5=mangelhaft)

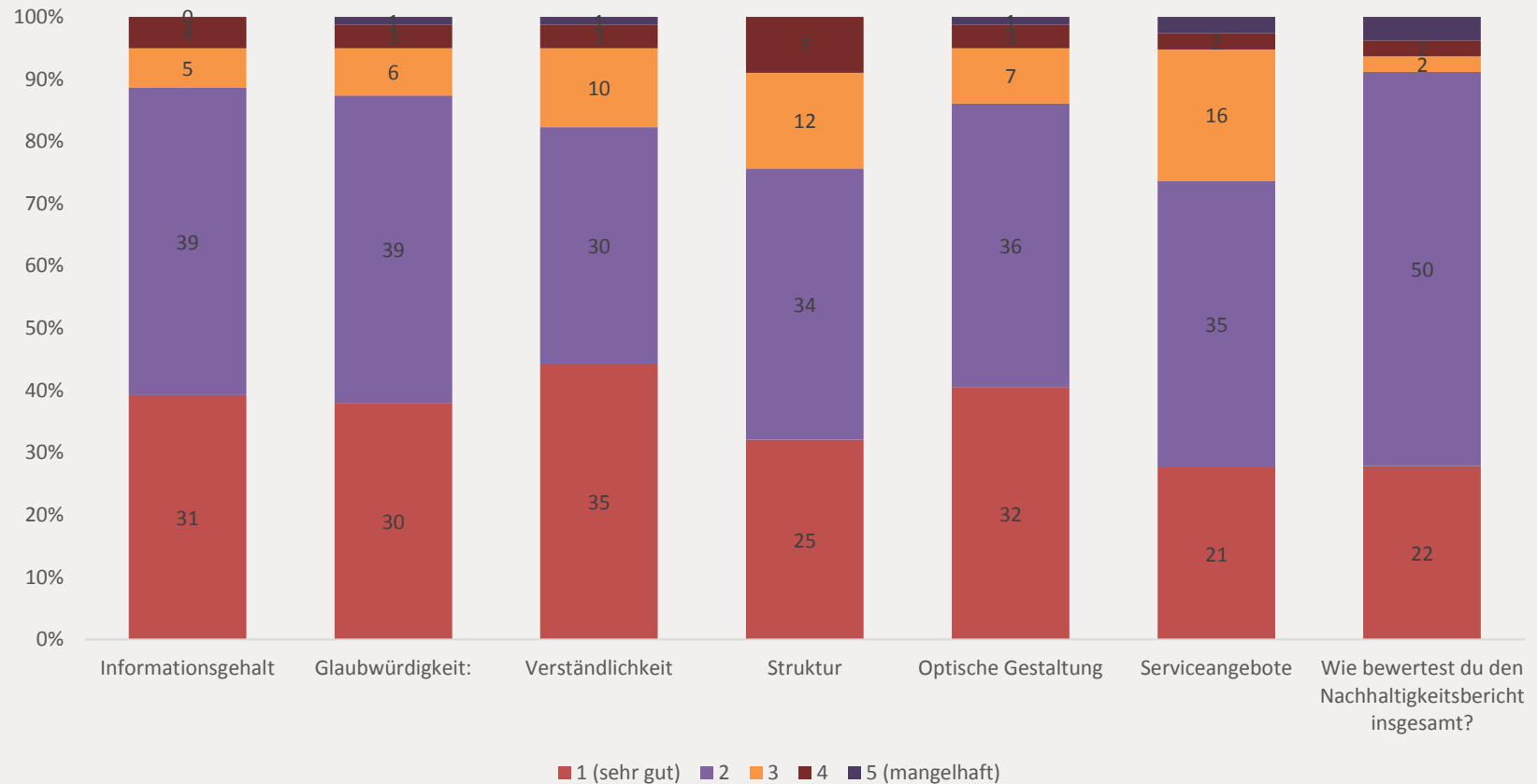
MITARBEITER





Wie bewertest du unseren Nachhaltigkeitsbericht anhand folgender Kriterien? (1=sehr gut, 5=mangelhaft)

EXTERN





Welche Aspekte unseres Nachhaltigkeitsberichts sollten wir verbessern?

Auszug aus den Rückmeldungen der Mitarbeiter:

- **Suchfunktion prominenter platzieren**
- **Komplexität reduzieren**
- Übersichtlichkeit verbessern
- Einheitliche Sprache
- Objektive Daten fehlen, Bericht zu werbelastig



Welche Aspekte unseres Nachhaltigkeitsberichts sollten wir verbessern?

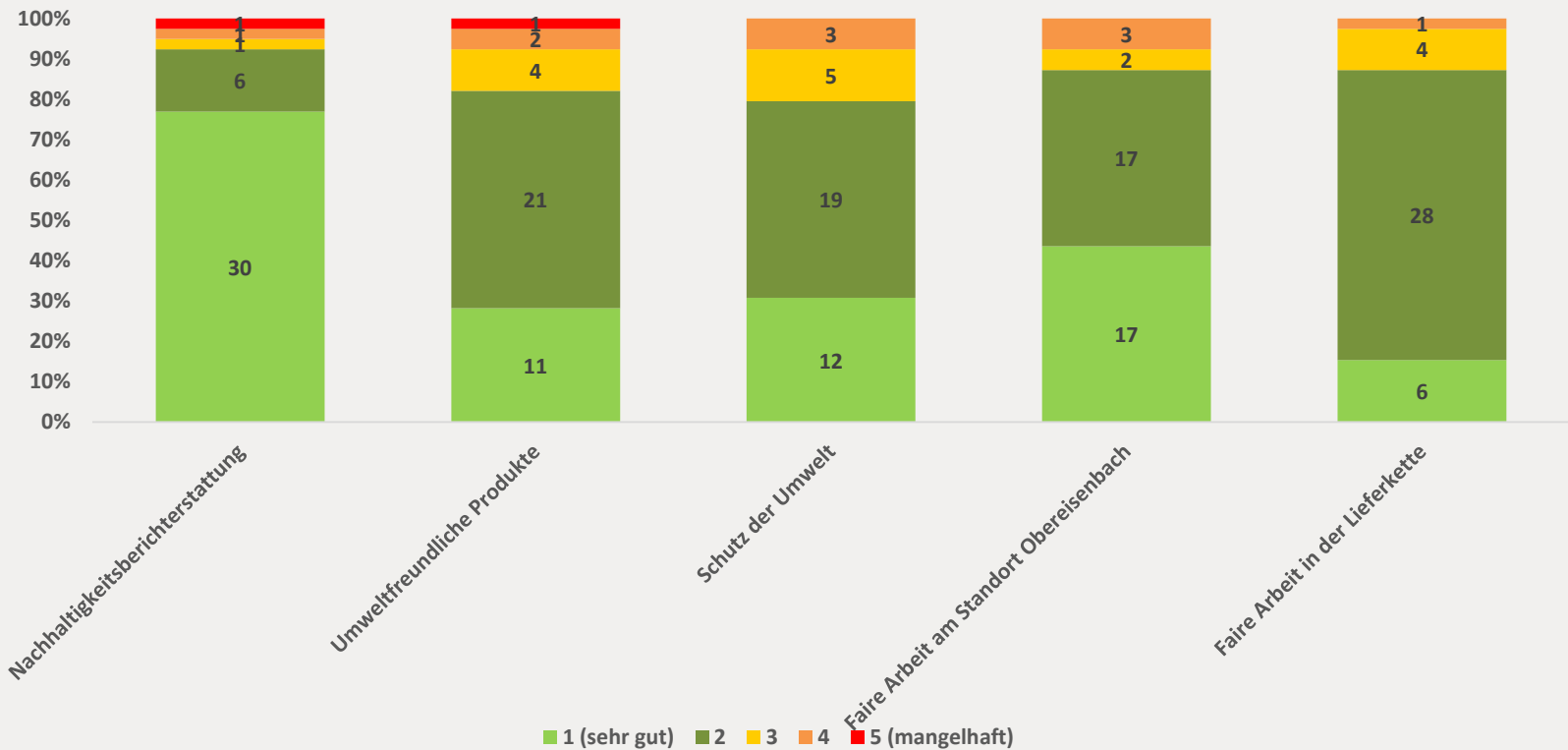
Auszug aus den Rückmeldungen der externen Umfrage:

- mehr ins Detail gehen, mehr Zahlen und Fakten
- Im Nachhaltigkeitsbericht werden sehr viele Abkürzungen verwendet. Für den Leser ist es einfacher wenn jede einzelne Abkürzung mit der Erklärung / dem ausgeschriebenen Begriff verlinkt wäre
- Mir persönlich gibt es auf den Hauptthemenseiten zu viele verschiedene Kästen, die über Links weiterführen.
- Auf weniger Zwischenebenen herunterbrechen, wobei darunter eventuell die SEO leidet?
- Auf externe Quellen und Dokumente verlinken.
- Menüführung



Wie bewertest du das Engagement von VAUDE im Bereich...? (1=sehr gut, 5=mangelhaft)

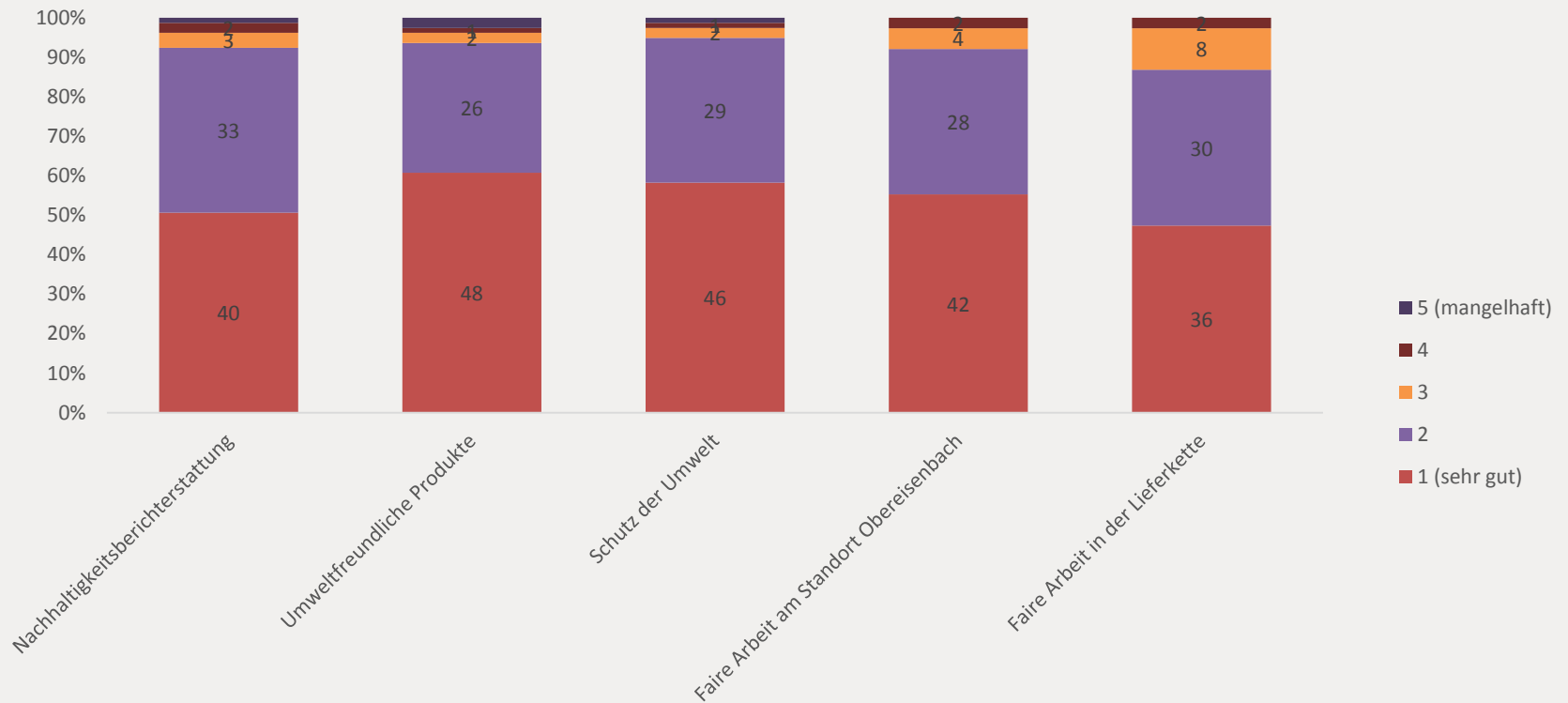
MITARBEITER





Wie bewertest du das Engagement von VAUDE im Bereich...? (1=sehr gut, 5=mangelhaft)

INTERN





Wünsche, Anregungen oder Kritik

Auszug aus den Rückmeldungen der Mitarbeiter:

- „gekürzte Print-Fassung vom GRI-Bericht für Kunden im fortgeschrittenen. Auch diese Kunden haben ein Interesse am Bericht, oft aber keinen Zugang zur Online-Welt. „
- „Das Thema Vertrauen und Wertschätzung scheint nicht in allen Bereichen gleichermaßen zu gelten. Insbesondere fehlt die Wertschätzung gegenüber den "unteren" Mitarbeitern.“



Wünsche, Anregungen oder Kritik

Auszug aus den Rückmeldungen der externen Umfrage:

- „Wieso werden gute und die Umwelt schonende Gegenstände immer wieder in Plastik umverpackt? Würden Umverpackungen in Papier nicht den gleichen Zweck erfüllen“
- „Warum wird im Bereich Faire Löhne nicht der "Asian Floor Wage" gezahlt? Aber toll, dass die Löhne über dem gestz. Mindestlohn liegen!“
- „Weiter nur Online Berichte! Druck ist nicht nötig!“