



**VAUDE**

*The Spirit of Mountain Sports*

# **Auswertung der Umfrage zum VAUDE GRI Bericht 2013**

# Allgemeines

- Umfrage bezieht sich auf den GRI Bericht des Geschäftsjahres 2013
- Mitarbeiterumfrage: Link zur Umfrage im Camp veröffentlicht (ca. vier Wochen), Tablets am Unternehmertag
- Externe Umfrage: Link auf [vaude.com](http://vaude.com)
- Antwortraten:
  - Mitarbeiter: 39 komplette Antwortsätze
  - Extern: 80 komplette Antwortsätze
- Auswertung beruht auf bereinigtem Datensatz

# Verteilung der Interessensgruppen der externen Umfrage

Antwort	Anzahl	Prozent
VAUDE Kunde (A1)	65	81,25%
VAUDE Lieferant (A2)	0	0,00%
VAUDE Mitarbeiter (A3)	0	0,00%
Presse/Medien (A4)	1	1,25%
Nichtregierungsorganisation (A5)	1	1,25%
Schüler/Student (A6)	8	10,00%
Wissenschaft (A7)	0	0,00%
Staatliche Institution (A8)	0	0,00%
Sonstiges	2	2,50%
Keine Antwort	3	3,75%
Nicht gezeigt	0	0,00%

# Struktur der Umfrage

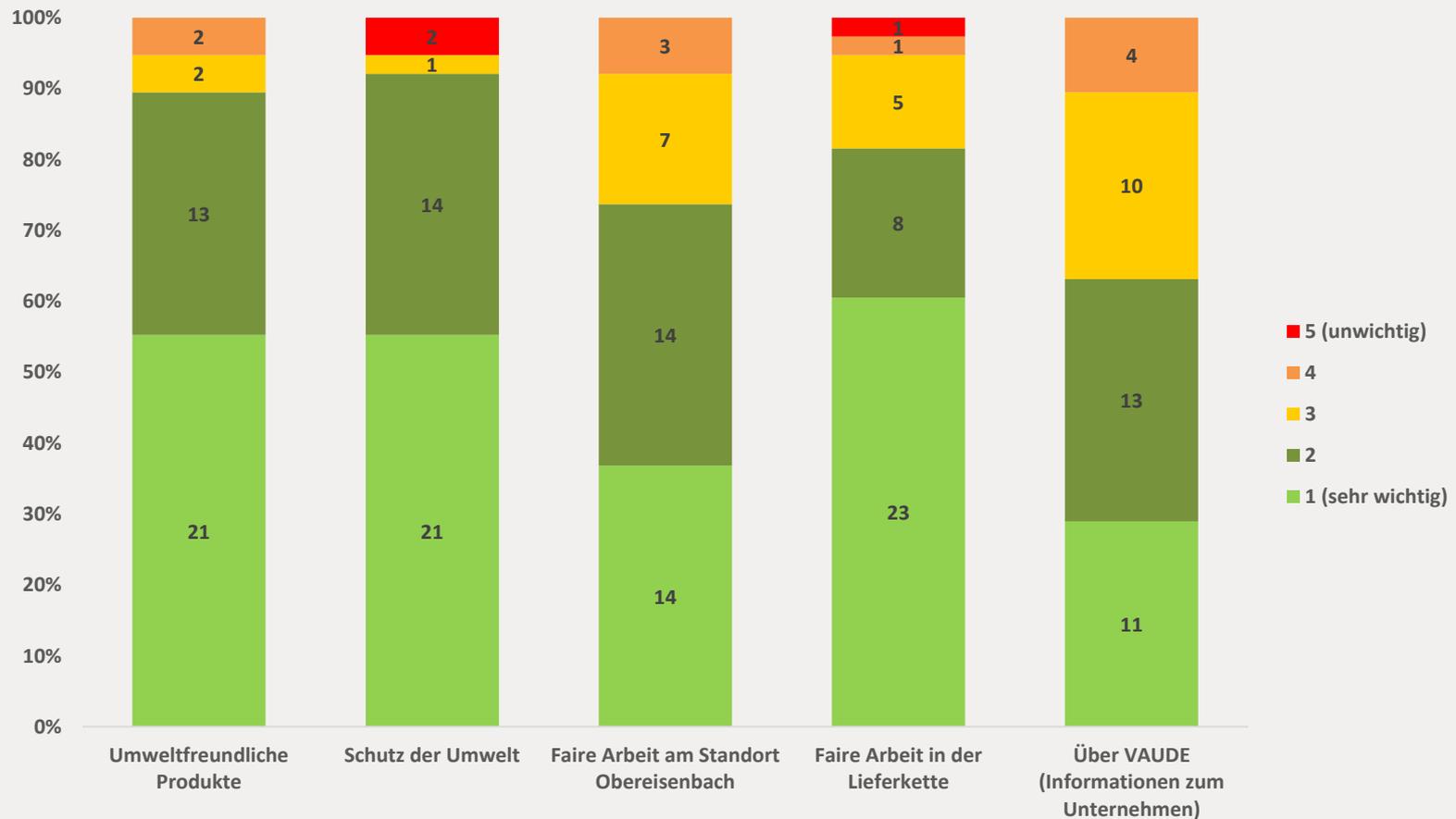
- Relevanz der einzelnen Themenkomplexe
- Fehlende Themen im Bericht
- Bewertung des Berichts (Struktur, Glaubwürdigkeit....)
- Verbesserungsvorschläge
- Bewertung des Nachhaltigkeitsengagements von VAUDE in den einzelnen Themenkomplexen
- Wünsche, Anregungen oder Kritik

# **Auswertung der Ergebnisse**



## Ebene 1: Wie wichtig findest du die folgenden übergeordneten Themenkomplexe (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

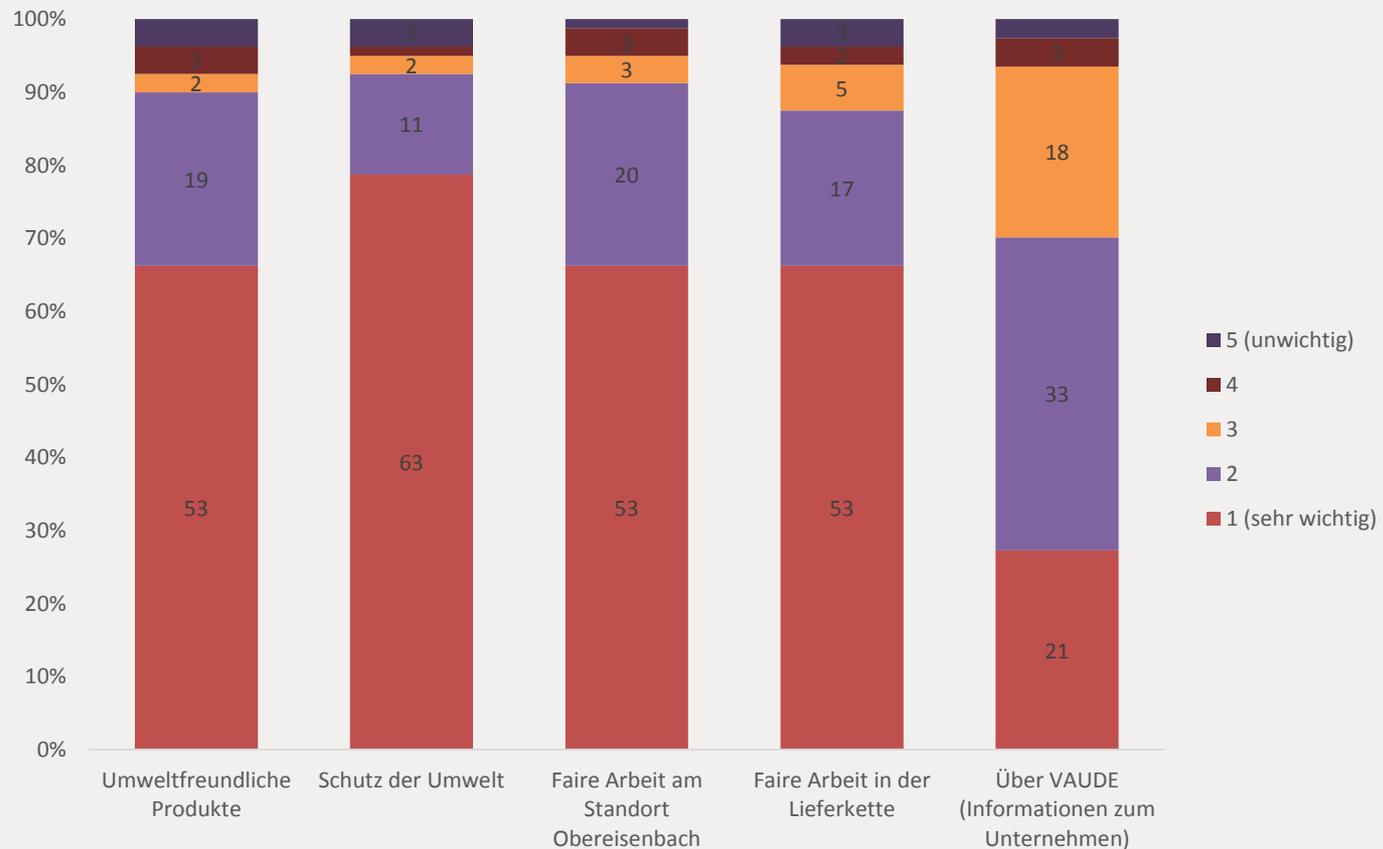
### MITARBEITER





## Ebene 1: Wie wichtig findest du die folgenden übergeordneten Themenkomplexe (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

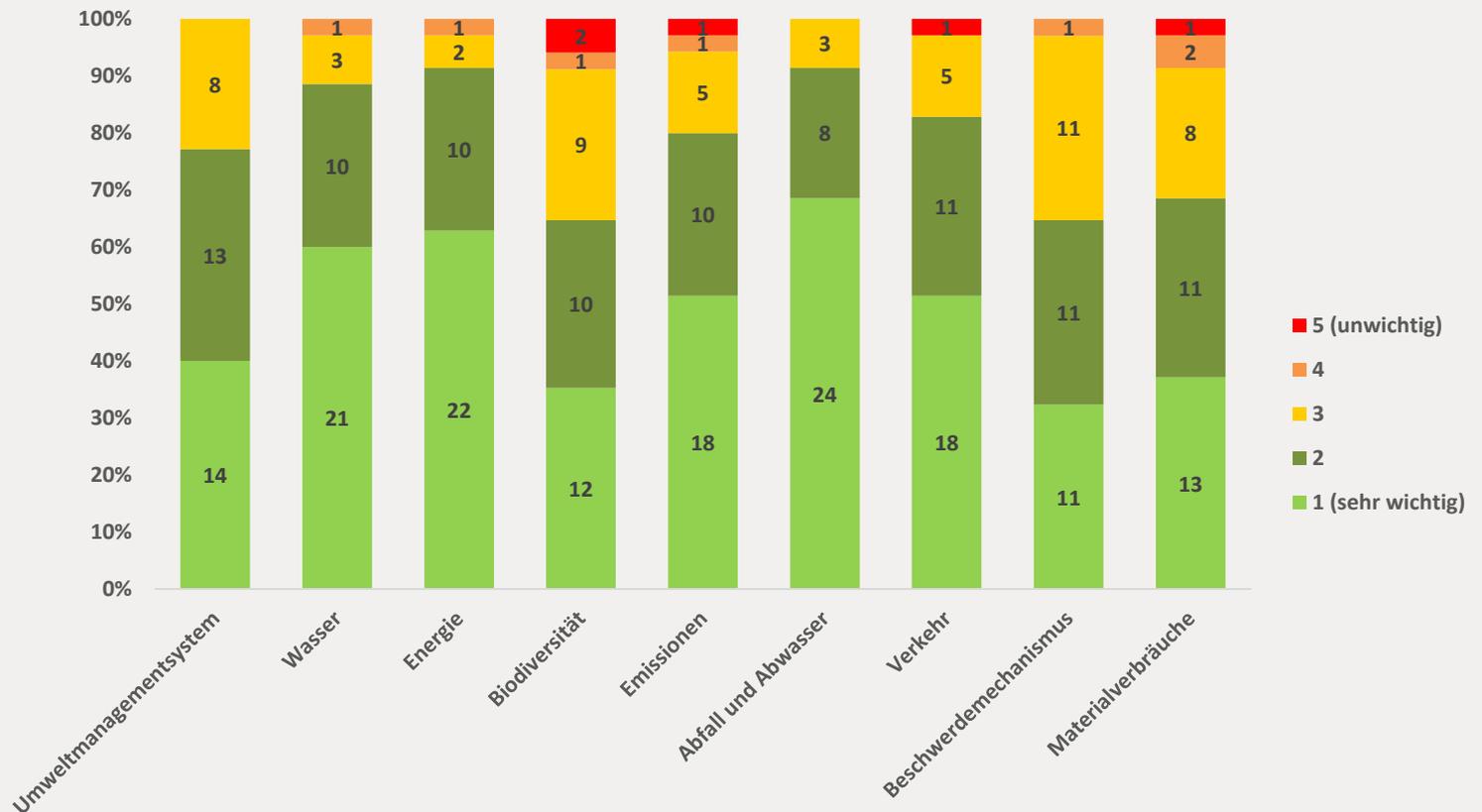
### EXTERN





## Ebene 2: Schutz der Umwelt. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

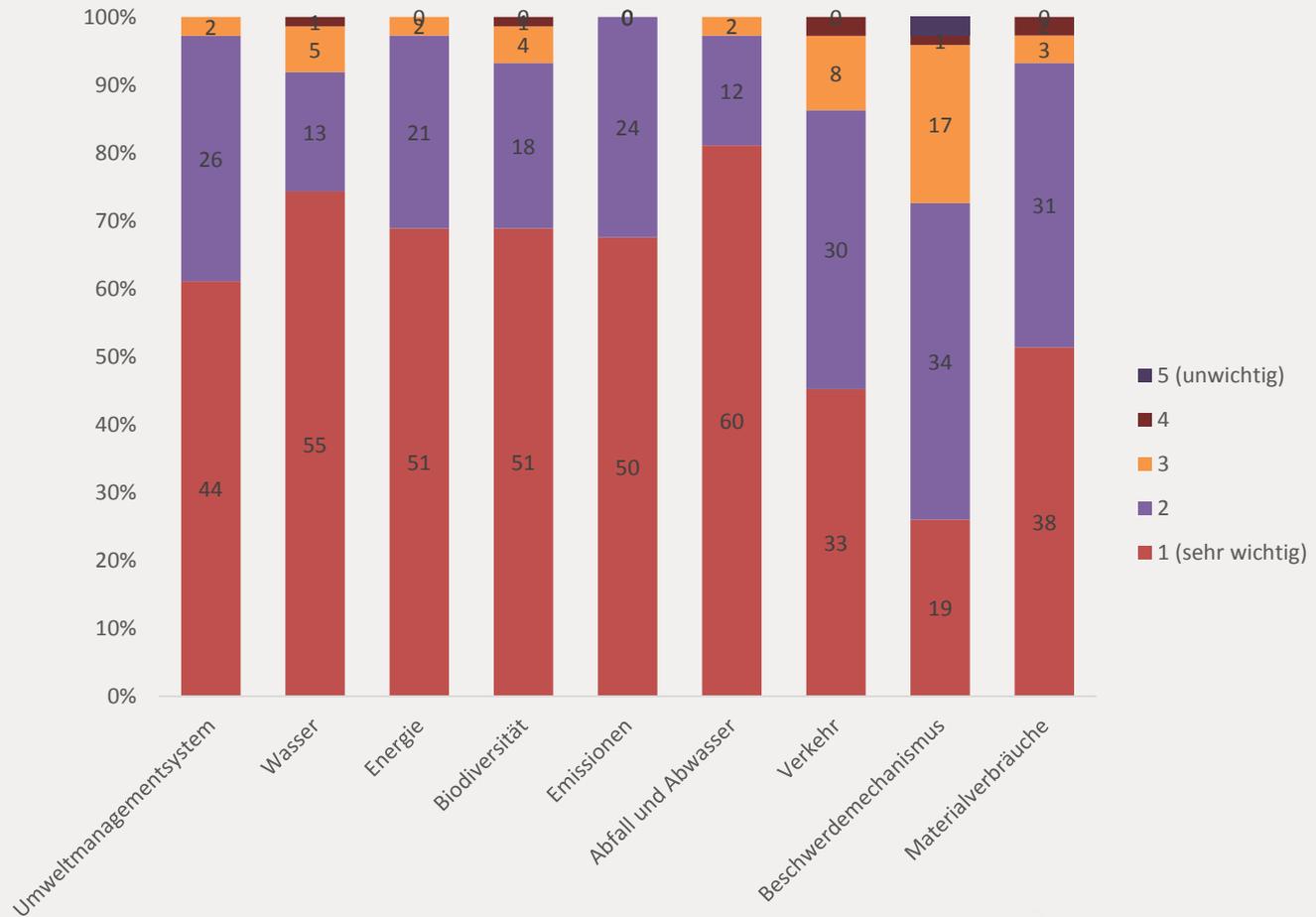
### MITARBEITER





## Ebene 2: Schutz der Umwelt. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

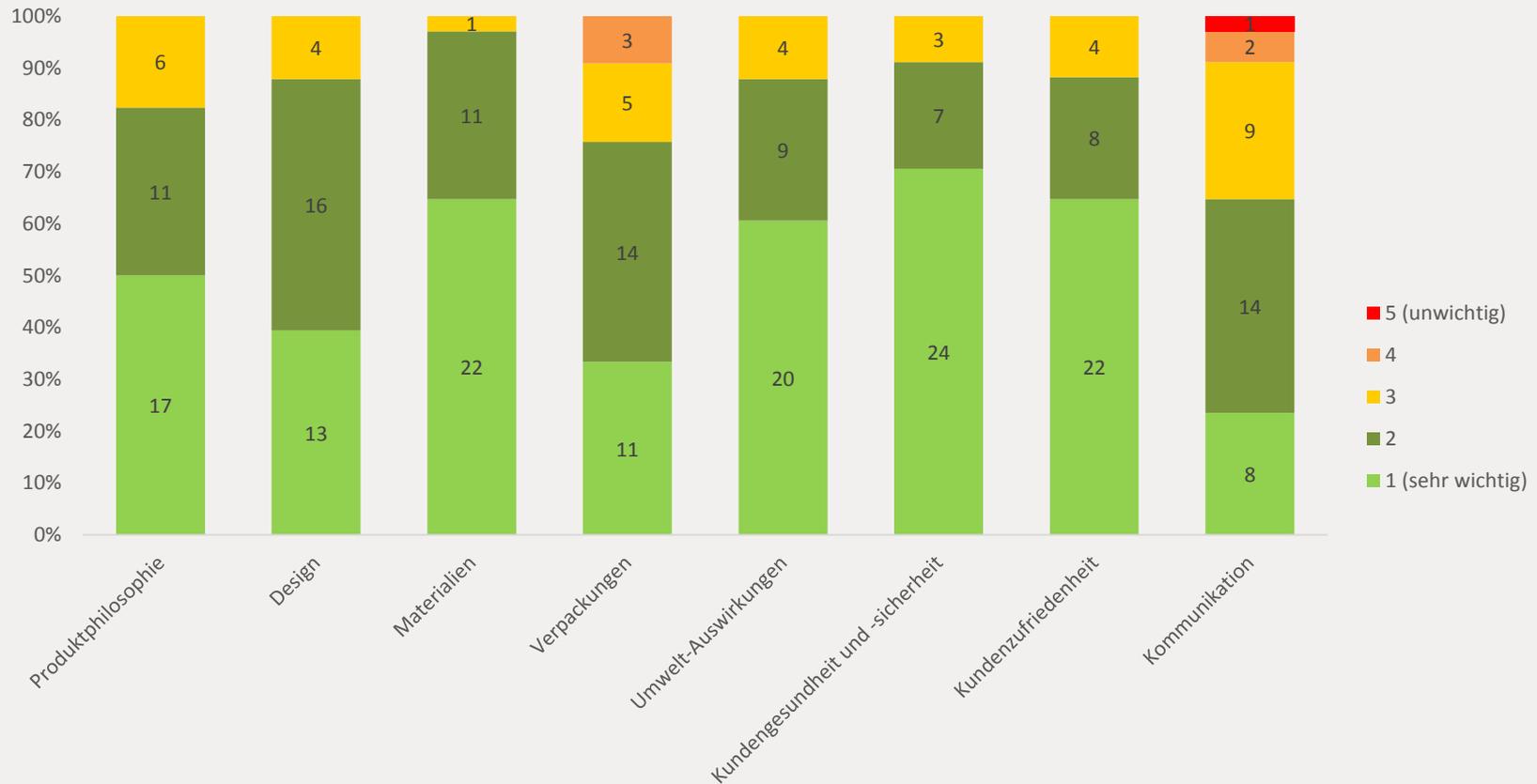
### EXTERN





## Ebene 2: Umweltfreundliche Produkte. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

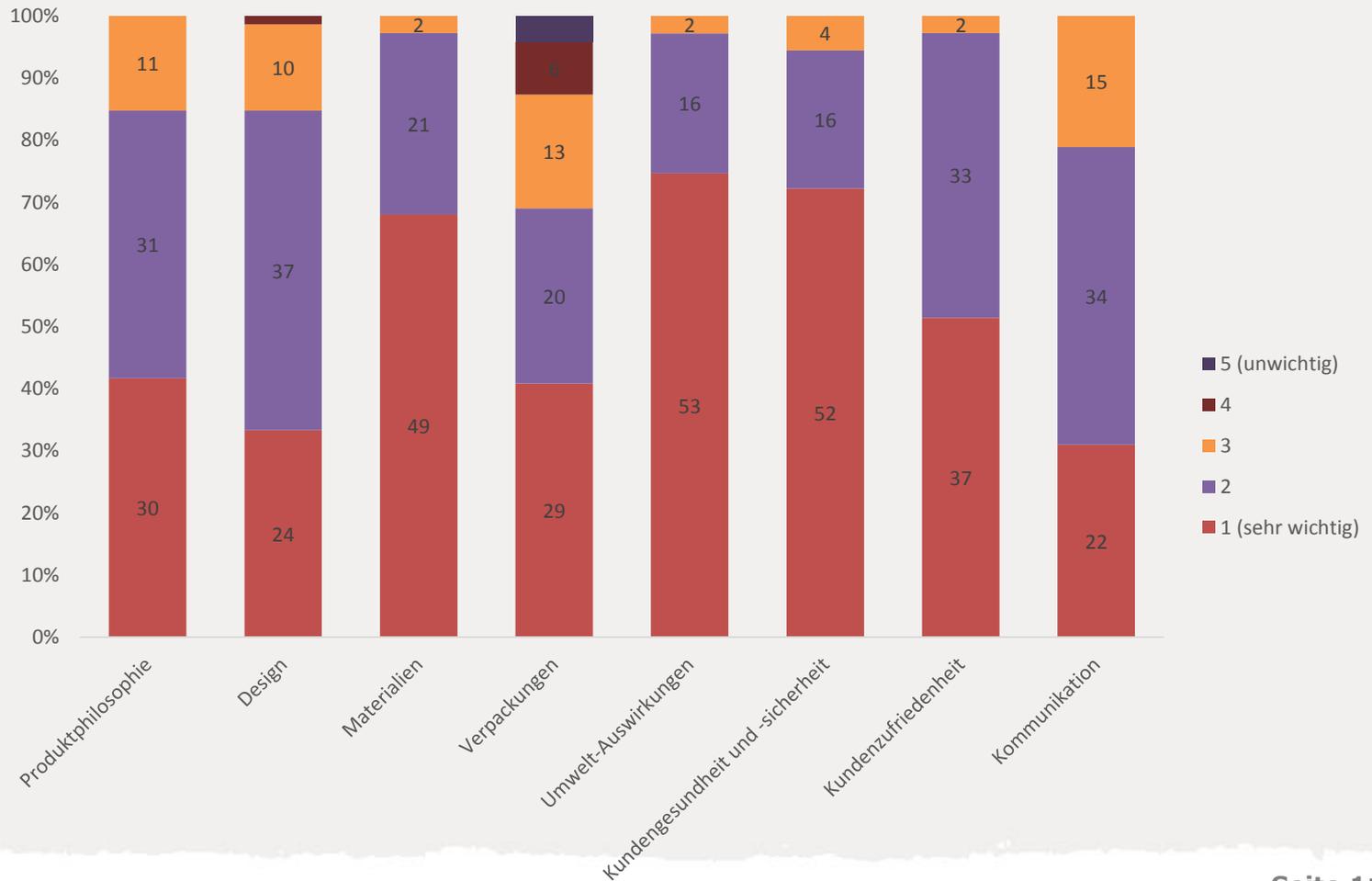
### MITARBEITER





## Ebene 2: Umweltfreundliche Produkte. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

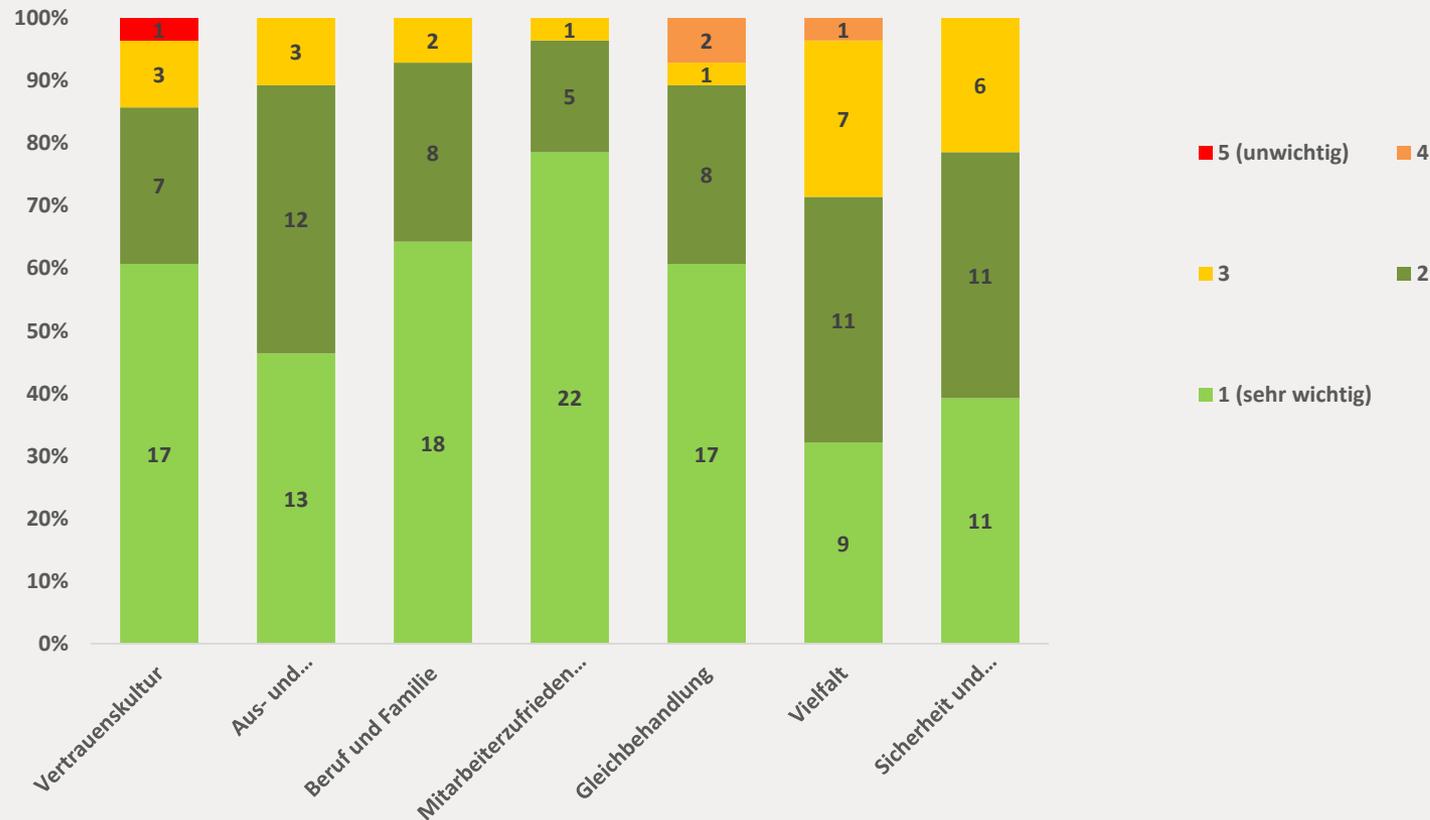
### EXTERN





## Ebene 2: Faire Arbeit am Standort Obereisenbach. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

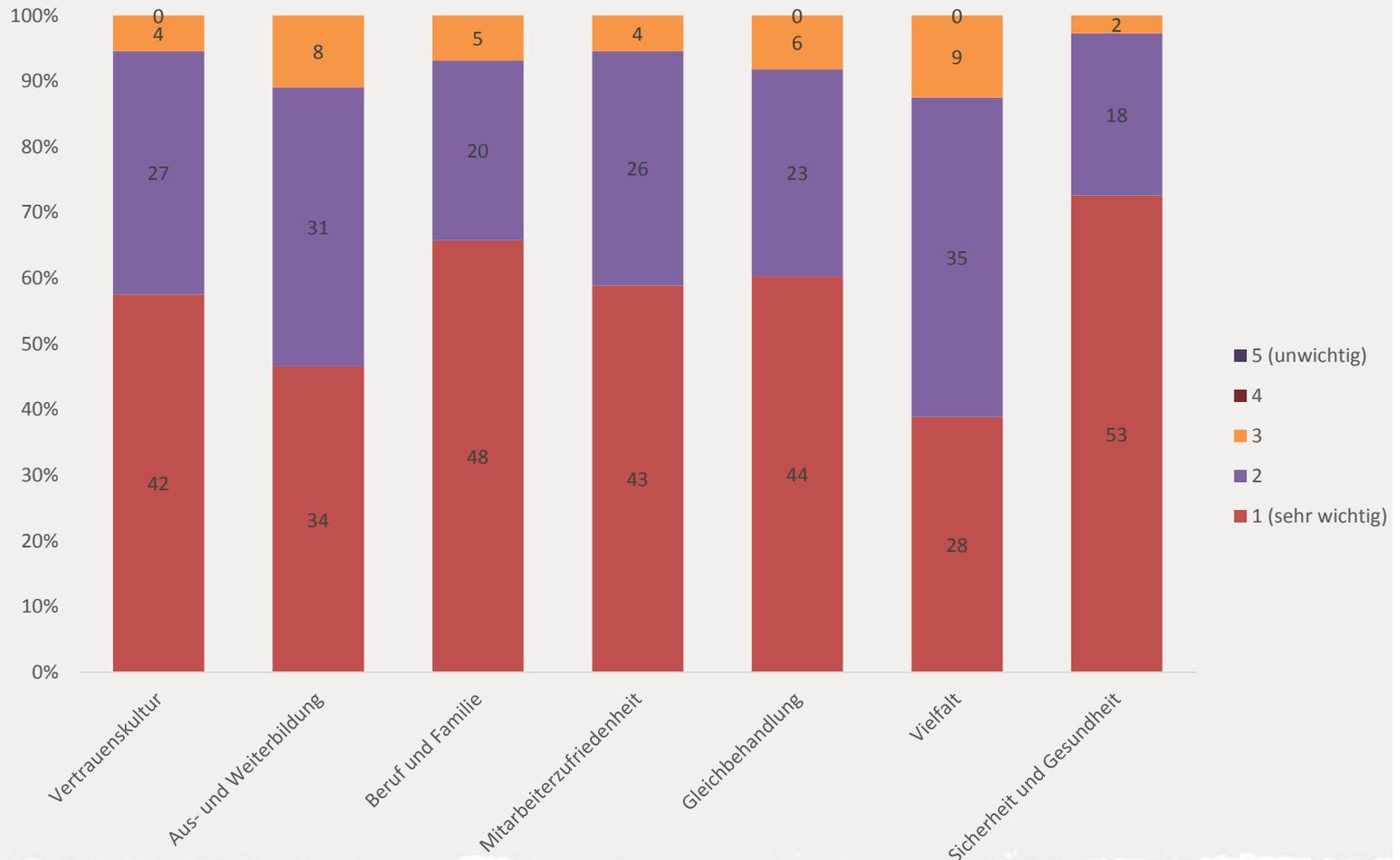
### MITARBEITER





## Ebene 2: Faire Arbeit am Standort Obereisenbach. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

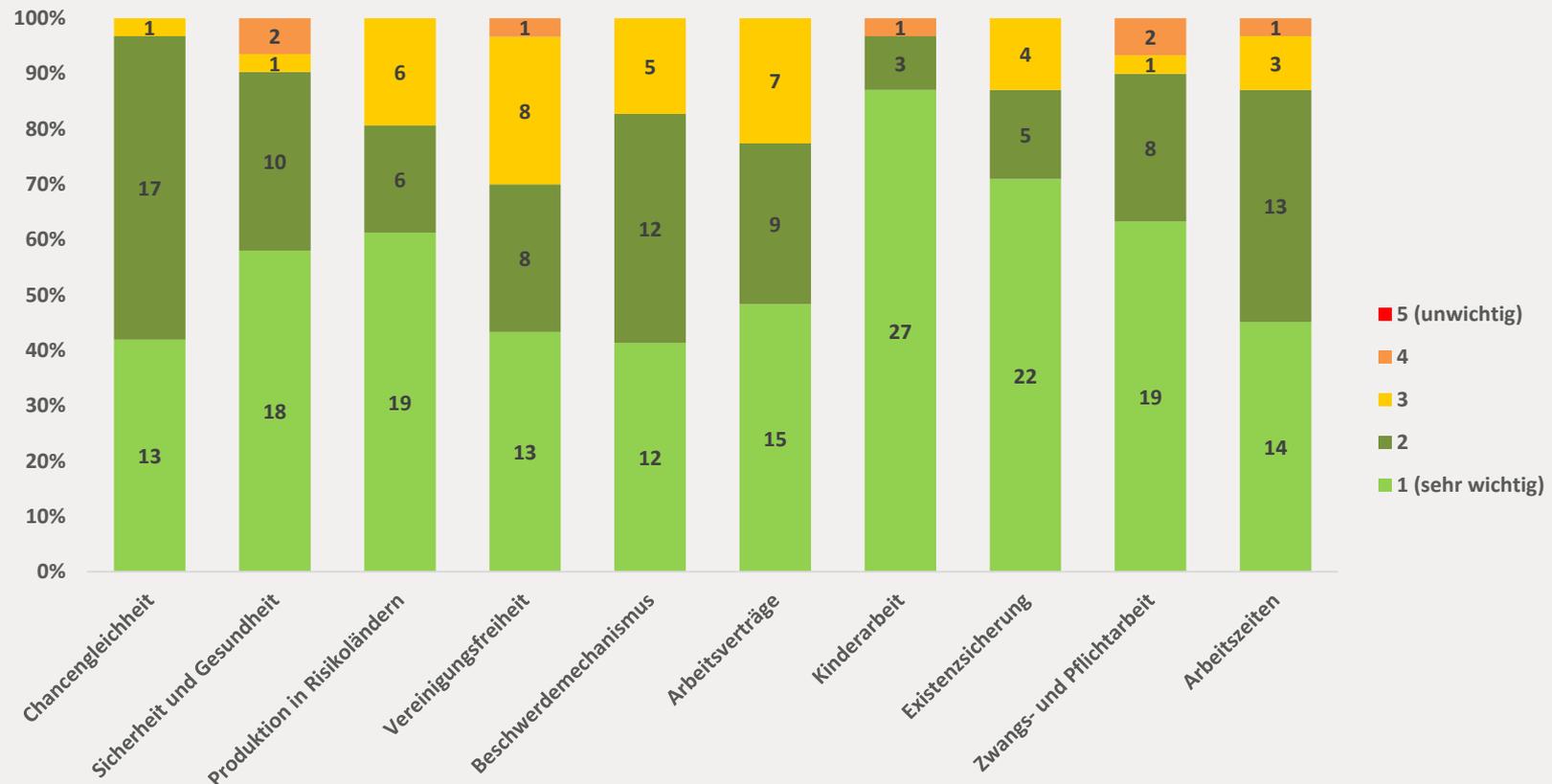
EXTERN





## Ebene 2: Faire Arbeit in der Lieferkette von VAUDE. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

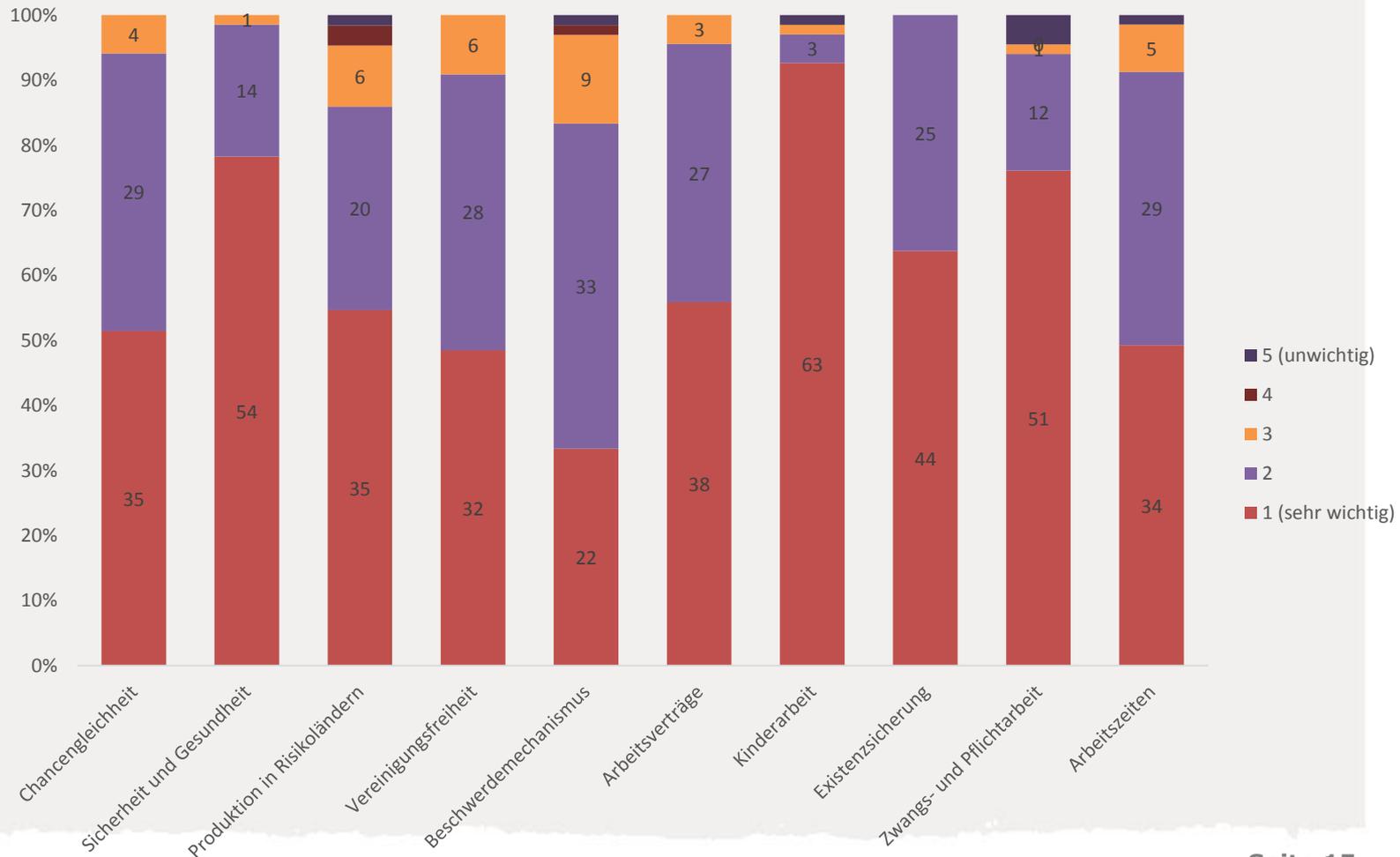
### MITARBEITER





## Ebene 2: Faire Arbeit in der Lieferkette von VAUDE. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

### EXTERN





## Ebene 2: Über VAUDE. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

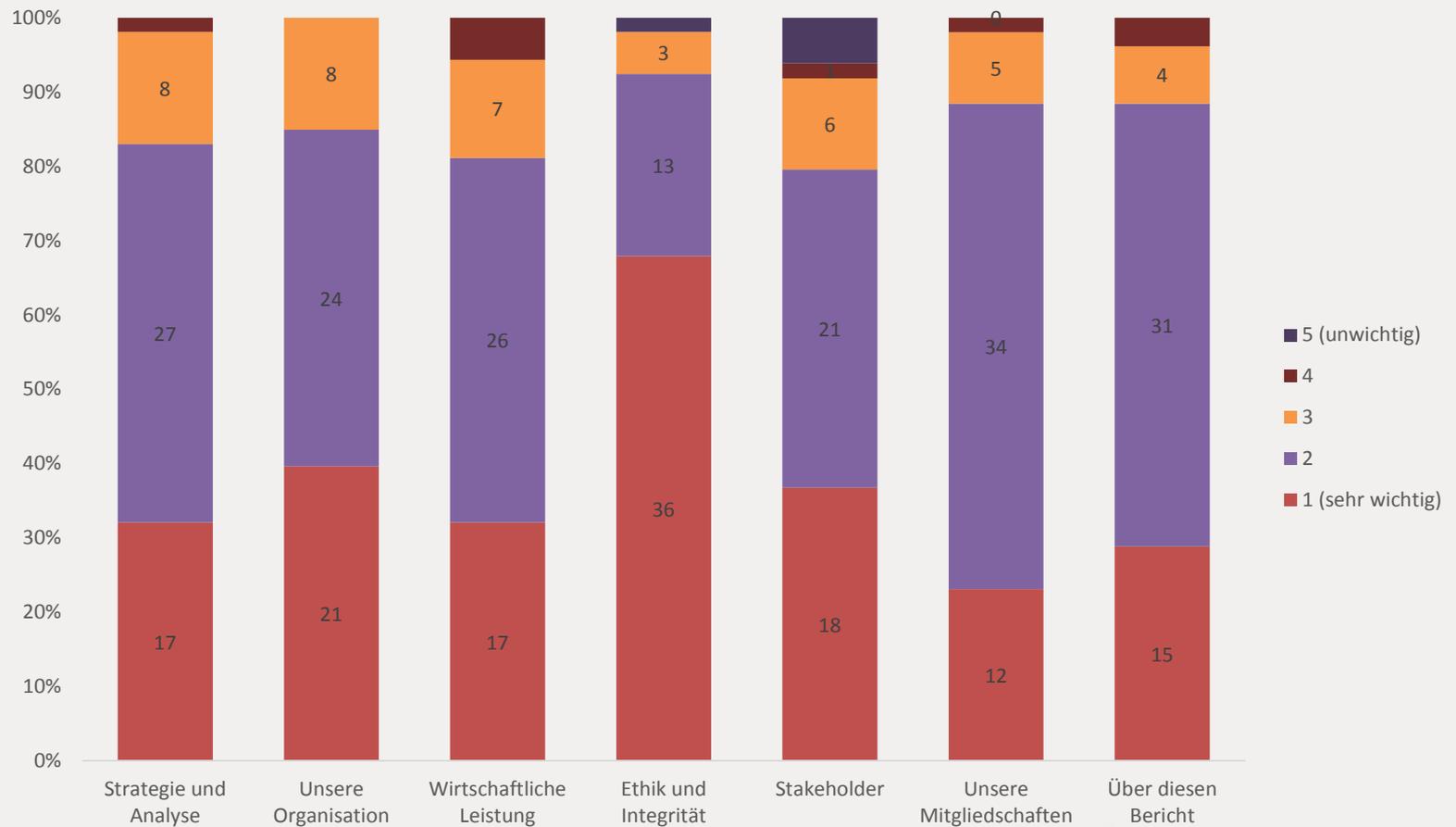
### MITARBEITER





## Ebene 2: Über VAUDE. Wie wichtig findest du die folgenden Themen? (1=sehr wichtig-5=unwichtig)?

### EXTERN





## **Fehlen dir Themen in unserem Nachhaltigkeitsbericht, die wir für zukünftige Berichte berücksichtigen sollten?**

### Auszug aus den Rückmeldungen der Mitarbeiter:

- Übersichtskarte, auf der man sieht in welchen Ländern VAUDE-Produkte vertrieben werden und welches Land welchen Anteil am Umsatz hat.
- News
- Informationen über die Outdoorbranche im Allgemeinen um Informationen aus der GRI Bericht besser vergleichen zu können
- Prognosen über die Entwicklung im kommenden Jahr
- Ökologie in den Produktionsländern



## **Fehlen dir Themen in unserem Nachhaltigkeitsbericht, die wir für zukünftige Berichte berücksichtigen sollten?**

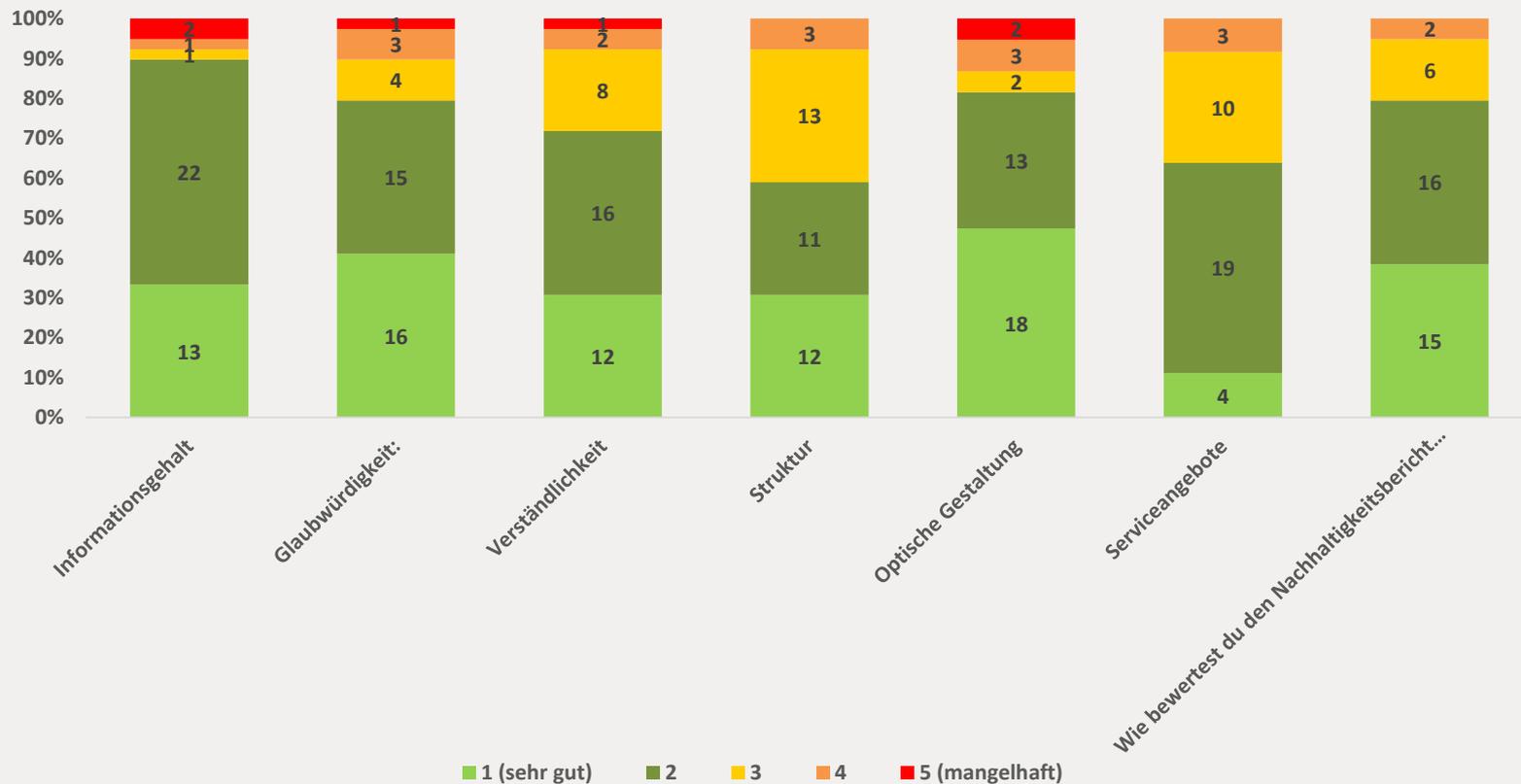
### Auszug aus den Rückmeldungen der externen Umfrage:

- wirtschaftliche Situation im Hinblick auf eine langfristige Existenzsicherung des Unternehmens (Eigenkapitalquote, Ertragssituation, usw., bzw. stehen die Arbeitsplätze auch nachfolgenden Generationen zur Verfügung)
- Ziele bzw. Schwächen sollten eine eigene Kategorie bekommen, die alles zusammenfasst.
- Das Thema Energie, wie grün ist grüne Energie wirklich?
- Woher kommen die Rohstoffe der Stoffe? Baumwolle, Tierschutz



## Wie bewertest du unseren Nachhaltigkeitsbericht anhand folgender Kriterien? (1=sehr gut, 5=mangelhaft)

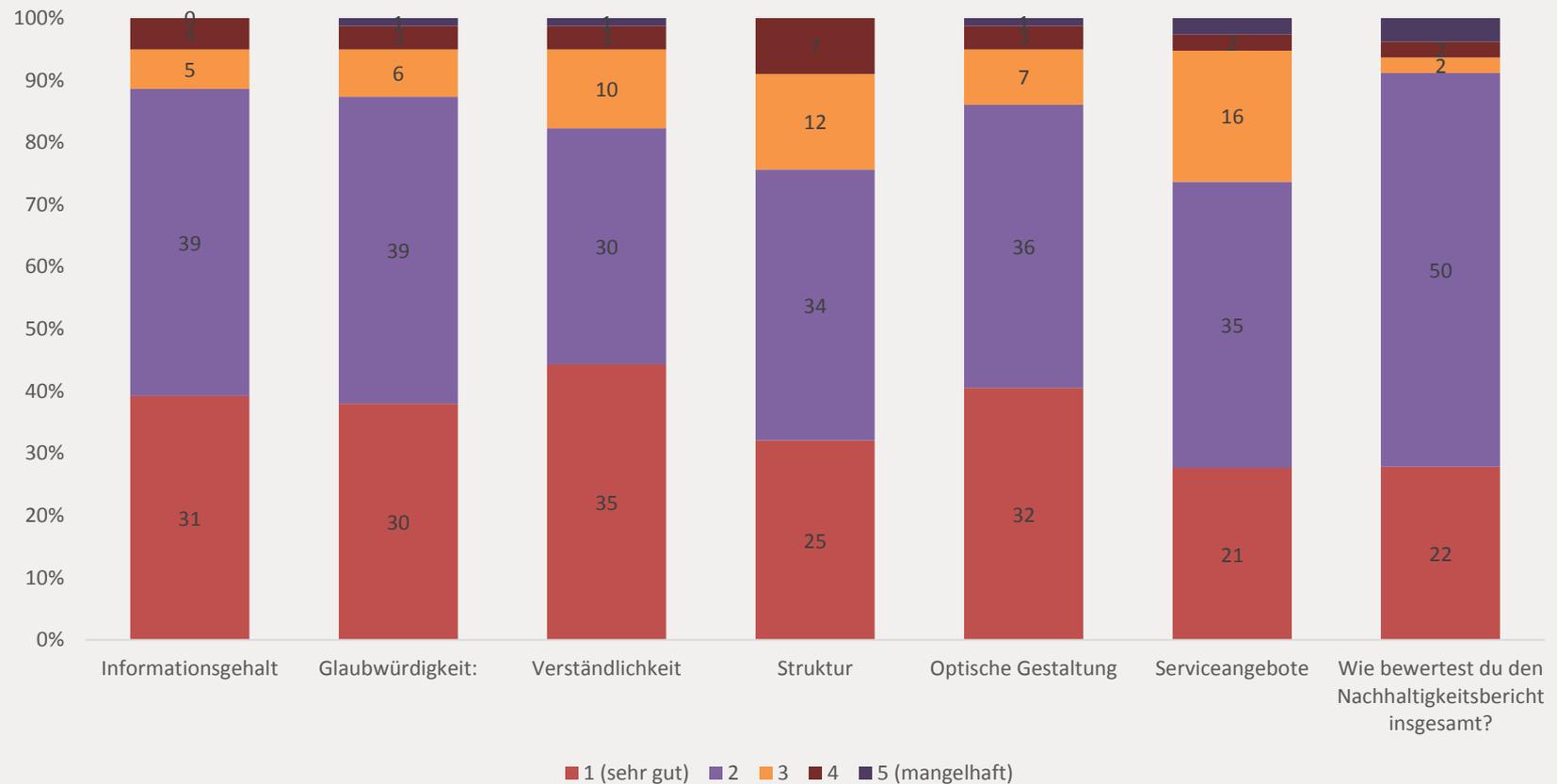
### MITARBEITER





## Wie bewertest du unseren Nachhaltigkeitsbericht anhand folgender Kriterien? (1=sehr gut, 5=mangelhaft)

### EXTERN





## **Welche Aspekte unseres Nachhaltigkeitsberichts sollten wir verbessern?**

### Auszug aus den Rückmeldungen der Mitarbeiter:

- Suchfunktion prominenter platzieren
- Komplexität reduzieren
- Übersichtlichkeit verbessern
- Einheitliche Sprache
- Objektive Daten fehlen, Bericht zu werbelastig

## **Welche Aspekte unseres Nachhaltigkeitsberichts sollten wir verbessern?**

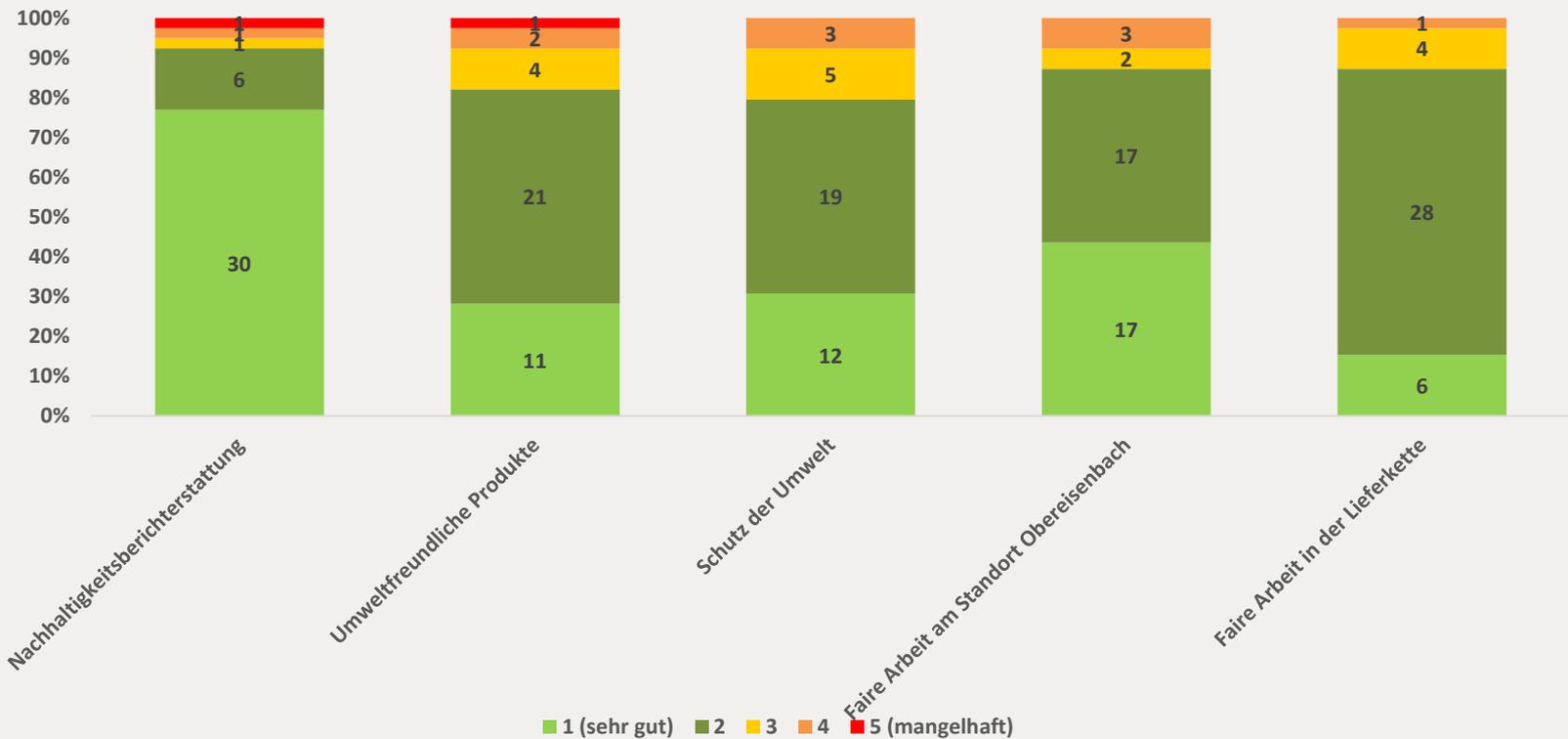
### Auszug aus den Rückmeldungen der externen Umfrage:

- „mehr ins Detail gehen, mehr Zahlen und Fakten!“
- „Im Nachhaltigkeitsbericht werden sehr viele Abkürzungen verwendet. Für den Leser ist es einfacher wenn jede einzelne Abkürzung mit der Erklärung / dem ausgeschriebenen Begriff verlinkt wäre“
- „Mir persönlich gibt es auf den Hauptthemenseiten zu viele verschiedene Kästen, die über Links weiterführen.“
- „Auf weniger Zwischenebenen herunterbrechen, wobei darunter eventuell die SEO leidet?“
- „Auf externe Quellen und Dokumente verlinken.“
- Menüführung



## Wie bewertest du das Engagement von VAUDE im Bereich...? (1=sehr gut, 5=mangelhaft)

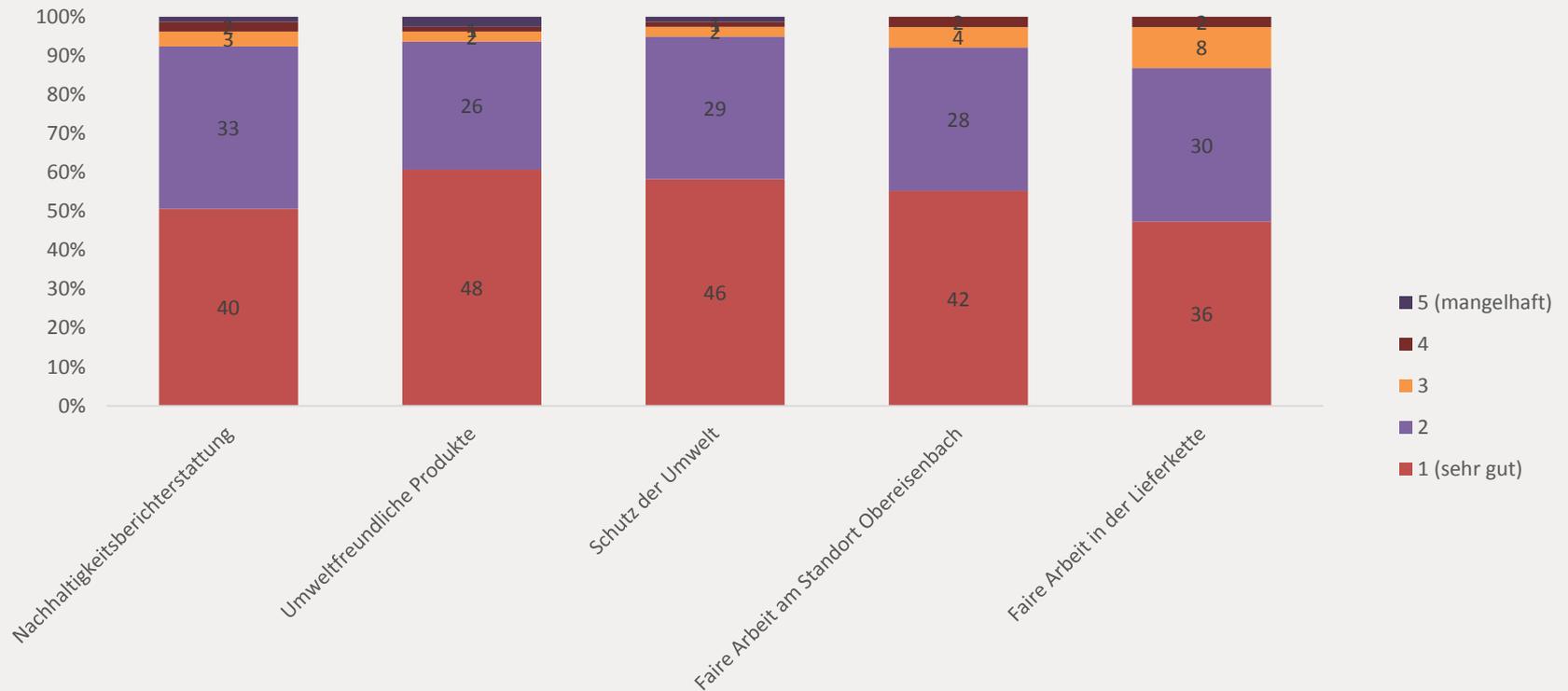
### MITARBEITER





## Wie bewertest du das Engagement von VAUDE im Bereich...? (1=sehr gut, 5=mangelhaft)

### INTERN





## **Wünsche, Anregungen oder Kritik**

### Auszug aus den Rückmeldungen der Mitarbeiter:

- „gekürzte Print-Fassung vom GRI-Bericht für Kunden im fortgeschrittenen. Auch diese Kunden haben ein Interesse am Bericht, oft aber keinen Zugang zur Online-Welt. „
- „Das Thema Vertrauen und Wertschätzung scheint nicht in allen Bereichen gleichermaßen zu gelten. Insbesondere fehlt die Wertschätzung gegenüber den "unteren" Mitarbeitern.“



## **Wünsche, Anregungen oder Kritik**

### Auszug aus den Rückmeldungen der externen Umfrage:

- „Wieso werden gute und die Umwelt schonende Gegenstände immer wieder in Plastik umverpackt? Würden Umverpackungen in Papier nicht den gleichen Zweck erfüllen“
- „Warum wird im Bereich Faire Löhne nicht der "Asian Floor Wage" gezahlt? Aber toll, dass die Löhne über dem gestz. Mindestlohn liegen!“
- „Weiter nur Online Berichte! Druck ist nicht nötig!“